



# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации тематической смены,  
тематического дня и тематического  
мероприятия по добровольчеству  
(волонтерству) в детском  
оздоровительном лагере

Росмолодежь



АССОЦИАЦИЯ  
ВОЛОНТЕРСКИХ  
ЦЕНТРОВ



РОССИЙСКОЕ  
ДВИЖЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ



Ассоциация волонтерских центров

Методические рекомендации  
по организации тематической смены, тематического  
дня и тематического мероприятия по добровольчеству  
(волонтерству) в детском оздоровительном лагере при  
реализации программ отдыха и оздоровления  
детей и подростков

Губина А.В.

автор методических материалов в сфере добровольчества

Федоров А.С.

начальник отдела развития добровольчества  
в образовательных организациях Ассоциации волонтерских центров

Лебедев Р.С.

методист Ресурсного центра Благотворительного фонда содействия  
образованию детей-сирот «Большая перемена»

Москва  
2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Аннотация	9
<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b>	<b>11</b>
Основные понятия и термины.	11
Актуальность.	14
<b>СОДЕРЖАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ</b>	<b>22</b>
Тематическая (профильная) добровольческая смена.	22
Тематический добровольческий день в детском оздоровительном лагере.	50
Тематическое добровольческое мероприятие в детском оздоровительном лагере.	58
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>62</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>66</b>
Приложение 1. Информационная справка о добровольческой деятельности в Российской Федерации.	66
Приложение 2. Перечень информационно-методических материалов программы АВЦ по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!».	76
Приложение 3. Модельная тематическая добровольческая смена «Локация: Добро!».	77
Приложение 4. Модельный тематический добровольческий день «ВолонТeат».	92
Приложение 5. Модельное тематическое добровольческое мероприятие «Добровольческий КВИЗ».	124

## РЕЦЕНЗИЯ НА МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Разработчик – Ассоциация волонтерских центров

Рецензент Фришман И.И. – главный научный сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», директор Научно-практического центра Международного союза детских общественных объединений «Союз пионерских организаций – Федерация детских организаций» (СПО-ФДО), доктор педагогических наук, профессор.

Актуальность и значимость содержания представленных рекомендаций, как и выбранная тема для раскрытия особенностей деятельности добровольцев (волонтеров) не вызывает сомнения.

В рецензируемых материалах обосновано, представлены целевые направления тематической смены, дня и мероприятия по добровольчеству (волонтерству) в детском оздоровительном лагере, связанных с формированием социально-значимых качеств личности. Исходя из этого, отобранные авторами подходы и представленные положения достоверны и не противоречивы. Структура рекомендаций полностью отражает их содержание и соответствует логике раскрытия темы. Язык материалов описателен, ясен и точен. Высока практическая направленность рецензируемых материалов для самостоятельной деятельности специалистов в практике реализации программ отдыха и оздоровления детей и подростков.

Методические рекомендации отражают цели продвижения добровольческих ценностей среди детей и молодежи присущие Ассоциации волонтерских центров. Использование методических рекомендаций на практике призвано расширить внедрение идей добровольчества (волонтерства) в пространство детского отдыха, наполнить каникулярное время идеалами добра и милосердия, предоставить возможность большему числу юных россиян познакомиться с движением добровольцев и стать частью большой волонтерской семьи.

Методические рекомендации разработаны в адрес педагогов-практиков, осуществляющих свою деятельность в организациях отдыха и оздоровления детей: методистов, воспитателей, вожатых, педагогов-организаторов, педагогов дополнительного образования, инструкторов по физической культуре и туризму, других специалистов. Методические рекомендации могут быть специалистами, планирующим

## АННОТАЦИЯ

содержание и наполнение смен в разных типах детских оздоровительных лагерей: пришкольных, спортивных, туристических, загородных, санаторных и т.д.

Содержание рекомендаций ориентировано на целевую группу с разной степенью погруженности в проблематику программ добровольчества (волонтерства) и различным уровнем готовности к организации тематических смен, дней и мероприятий по теме добровольчества (волонтерства).

Методические рекомендации основаны на практическом опыте проведения тематических лагерей, дней, мероприятий в рамках программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» Ассоциации волонтерских центров и направления деятельности «Гражданская активность» общероссийской общественногосударственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников», а также материалах Всероссийского конкурса лучших практик по добровольчеству, реализуемых в организациях отдыха и оздоровления детей, проведенного Ассоциацией волонтерских центров в 2019 году.

В рекомендациях представлены методы и способы по планированию и реализации смен, дней и мероприятий по развитию добровольчества в условиях детского оздоровительного лагеря, раскрыт комплекс методик, способствующих внедрению в практику воспитательной работы с детьми и подростками ценностей заботы, служения и милосердия.

Предлагаемые решения аргументированы лучшими практиками регионального и всероссийского уровня организаторов детского отдыха и оздоровления.

В содержании методических рекомендаций включены модельные образцы тематической смены, дня и мероприятия программы по развитию детского добровольчества, которые могут быть полностью или комбинировано, использованы педагогами и методистами в своей работе.

Всё выше перечисленное позволяет дать высокую положительную оценку методическим рекомендациям.

Методические рекомендации подготовлены в помощь организаторам детского отдыха и оздоровления, а также руководителям детских добровольческих объединений, разновозрастных волонтерских и иных некоммерческих организаций, осуществляющих воспитательную работу с детьми и подростками в пространстве детского лагеря.

Методические рекомендации призваны помочь педагогам-практикам детских лагерей: методистам, воспитателям, вожатым, педагогам-организаторам, педагогам дополнительного образования, инструкторам по физической культуре и туризму, педагогам-психологам, другим заинтересованным специалистам, в организации и проведении тематической (профильной) смены, тематического дня и (или) тематического мероприятия по добровольчеству (волонтерству) при реализации программ отдыха и оздоровления детей и подростков на базе стационарных и временно приспособленных детских оздоровительных учреждений.

В рекомендациях рассматривается комплекс вопросов, связанных с продвижением добровольческих ценностей в молодежной среде, приобретением и повышением у детей и подростков личных качеств и компетенций, знаний, умений и навыков, релевантных для сферы волонтерства и гражданской активности, формированием и расширением профессионального сообщества юных добровольцев, в специфических условиях детского оздоровительного отдыха.

В пособии приводятся методические решения и педагогические технологии, идеи, развернутые концепции, готовые сценарии и программы, предназначенные для участников детских лагерей разной степени погруженности в проблематику добровольчества. Кроме того, пособие включает краткий анализ возможного наполнения лагерных смен, их периодов, структурных компонентов, используемых видов деятельности, форм работы с детьми и подростками, систем стимулирования участников, а также информацию о современном российском добровольчестве как содержательной основе воспитывающей среды в детском оздоровительном лагере.

Указанные материалы носят рекомендательный характер, поэтому организатор детского отдыха может дополнять, изменять, комбинировать данные разработки, исходя из собственного опыта, учитывая возрастные особенности, уровень подготовки участников и организаторов смены, материально-техническую базу лагеря, а также собственные возможности привлечения партнеров и ресурсов.

В основу методических рекомендаций положены:

- практический опыт проведения тематических смен, дней и мероприятий в рамках программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» Ассоциации волонтерских центров;
- практический опыт проведения тематических смен, дней и мероприятий в рамках направления деятельности «Гражданская активность» Общероссийской общественногосударственной детскоюношеской организации «Российское движение школьников»;
- материалы Всероссийского конкурса лучших практик по добровольчеству, реализуемых в организациях отдыха и оздоровления детей, проведенного Ассоциацией волонтерских центров в 2019 году;
- открытые данные, опубликованные волонтерскими объединениями, организациями отдыха детей и их оздоровления, другими российскими организациями, оказывающими услуги в сфере отдыха и оздоровления детей.

**Авторы:**

**Губина Анна Викторовна**, автор методических материалов в сфере добровольчества

**Федоров Андрей Сергеевич**, начальник отдела развития добровольчества в образовательных организациях Ассоциации волонтерских центров

**Лебедев Роман Сергеевич**, методист Ресурсного центра Благотворительного фонда содействия образованию детей-сирот «Большая перемена»

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящих методических рекомендациях используются следующие значения нижеприведенных понятий.

**Отдых и оздоровление детей** — совокупность мероприятий, реализуемых в условиях детского лагеря и обеспечивающих расширение личностного потенциала детей, их интеллектуальное, духовное, нравственное и физическое развитие, позитивную социализацию и гражданское становление, вовлечение детей в социально значимую деятельность, охрану и укрепление здоровья подрастающего поколения, профилактику заболеваний у детей, формирование у них навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

**Организации отдыха и оздоровления детей** — детские оздоровительные и санаторно-оздоровительные лагеря, оздоровительные центры, базы и комплексы, иные организации, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления, а также оздоровительные лагеря круглосуточного и дневного пребывания, санаторно-оздоровительные лагеря, лагеря труда и отдыха, лагеря палаточного типа, организованные на базе государственных и муниципальных общеобразовательных учреждений, государственных специализированных учреждений социального обслуживания, санаторно-курортных организаций, туристических баз, баз отдыха, иных учреждений.

**Лагерная смена** — период работы лагеря продолжительностью от 7 до 30 дней, в течение которого осуществляется полноценный оздоровительно-образовательный процесс и реализуется весь комплекс педагогических задач.

**Программа лагерной смены** — система программных мероприятий, организационно-педагогических условий, технологий, форм и методов работы в период подготовки и проведения лагерной смены, обусловленная ее целями и задачами, концептуальными основами, направлениями деятельности, содержанием воспитательно-образовательного, развивающего и оздоровительного процессов, ресурсным обеспечением и ожидаемыми результатами, в том числе стратегический документ, содержащий описание данной системы.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа** — комплекс образовательных мероприятий, направленных на освоение участниками лагерных смен сверхнормативных, дополнительных и (или) вспомогательных по отношению к основным общеобразовательным программам знаний, умений и навыков, формирование либо развитие у них значимых качеств и компетенций. Комплекс характеризуется определенным содержанием, объемом, организационно-педагогическими условиями, планируемыми результатами и оформлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**Тематическая (профильная) смена** — форма образовательной и оздоровительной деятельности с одним генеральным (ведущим, основным) направлением деятельности, реализуемая в условиях детского лагеря для интенсивного погружения в область знаний и (или) общественных отношений, проводимая как смена юных техников, туристов-краеведов, экологов, спортсменов, математиков, филологов, журналистов, спасателей, моряков, автомобилистов, волонтеров, актива детских и молодежных общественных объединений и пр.

**Программный партнер** — организация либо объединение независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющая административную, научно-педагогическую, методическую, кадровую, информационную, финансовую и иную поддержку организатору детского отдыха и оздоровления в подготовке и реализации программы смены.

**Тематический день** — один из дней лагерной смены, в рамках которого программные мероприятия связаны единой тематикой и представляют собой комплекс, нацеленный на эффективное углубление в титульную тему дня.

**Тематическое мероприятие** — мероприятие, посвященное определенному жизненному, природному, научному явлению, событию, процессу, историческому периоду, профессии, творческому направлению, жанру, художественному произведению, открытию, исследованию, любому другому феномену, выступающему лейтмотивом его содержания.

**Добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольчество (волонтерство)** — форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

**Добровольческая (волонтерская) организация** — социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), системно привлекающая волонтеров к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе такого участия.

**Доброволец (волонтер)** — физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Добровольческое движение выступает сегодня одним из ведущих российских трендов в области социальной политики и гражданской культуры. Развитие волонтерства включено в число стратегических целей федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», при этом отдельной задачей в документе обозначены создание и совершенствование эффективной системы школьного добровольчества, повышение уровня мотивации школьников и педагогов к участию в волонтерской деятельности. Тенденция нашла свое отражение и в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, где отмечена необходимость обеспечения детей и подростков возможностью участия в добровольческом движении, а также оговорена потребность в создании волонтерских объединений в образовательных организациях.

Такое внимание к детскому волонтерскому движению обусловлено его огромным значением в формировании нравственного и гражданского облика подрастающего поколения. Опыт бескорыстных деяний, отвлеченных от собственных интересов, восприимчивость к чужому страданию, равнодушное отношение к проблемам местного сообщества и отдельных людей играют неоспоримую роль в становлении морально зрелой личности человека и гражданина, способного быть деятельным партнером своей страны в построении гуманистического общества и государства. Неслучайно в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в приоритет возводится развитие у детей активной гражданской позиции, гражданской ответственности, укоренение в детской среде принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о детях и взрослых, испытывающих жизненные трудности.

Таким образом, добровольческая (волонтерская) деятельность, цель, задачи, формы и методы которой ориентированы на становление позитивных духовно-нравственных ценно-

стей, занимает всё более важное место в системе современного воспитания детей и подростков. Вовлечение подрастающего поколения в волонтерские практики, расширение масштабов и направлений детского добровольческого движения, актуализация его смыслов в соответствии с социальными потребностями и вызовами времени представляют собой важную задачу, стоящую перед отечественными социальными институтами. В числе основных исполнителей программ развития детского волонтерства – Министерство просвещения Российской Федерации, Федеральное агентство по делам молодежи, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи», Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский детско-юношеский центр», Ассоциация волонтерских центров (АВЦ), Общероссийская общественногосударственная детскоюношеская организация «Российское движение школьников» (РДШ), другие некоммерческие организации.

Отдельно следует упомянуть, что Ассоциацией волонтерских центров разработана и реализуется комплексная программа по развитию волонтерства среди детей и подростков «Ты решаешь!» (тырешаешь.рф), а одно из ведущих направлений деятельности Российского движения школьников – «Гражданская активность» (рдш.рф/activity/directions/3) – включает добровольчество в качестве одного из основных содержательных блоков.

Данное методическое пособие, нацеленное на интенсификацию использования сферы отдыха и оздоровления в качестве инструмента продвижения волонтерских ценностей среди подрастающего поколения и акселератора личностного и профессионального роста юных волонтеров, создано Ассоциацией волонтерских центров в целях дальнейшей популяризации идей детского волонтерского движения, распространения эффективных механизмов вовлечения детей и подростков в волонтерство и повышения уровня их добровольческой компетентности, обеспечения круглогодичного (в том числе в каникулярное время) доступа несовершеннолетних россиян к добровольческим практикам.



Тематические добровольческие смены, тематические добровольческие дни и мероприятия в организациях отдыха и оздоровления призваны обеспечить предоставление детям и подросткам, не затронутым программами школьного волонтерства, возможности альтернативного включения в добровольческую деятельность в соответствии с озвученным в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации принципом «Волонтерство через всю жизнь», а также создать условия для их саморазвития в области добровольческого движения и гражданского активизма.

В Российской Федерации функционируют свыше 45 тысяч организаций отдыха и оздоровления детей, которые охватывают организованными формами отдыха более 5,5 млн юных россиян. Для этих организаций применение волонтерства, его ценностей, отдельных направлений и форм, исторических фактов о добровольческом движении, лучших российских и зарубежных волонтерских практик в качестве содержательной основы и технологии построения образовательной, воспитательной, досуговой и оздоровительной деятельности в детском лагере открывает новые возможности в постановке и достижении амбициозных педагогических задач. Среди последних можно выделить развитие у воспитанников эмоционального интеллекта, социальной компетентности, проектного мышления, навыков управления проектами, моральных и волевых качеств, коммуникативных и лидерских способностей, других разнообразных компетенций и soft skills.

**Основной целью<sup>1</sup>** реализации в детском оздоровительном лагере **тематических добровольческих смен, дней и мероприятий** служит создание условий для развития детского волонтерского движения в Российской Федерации, использование ресурсов детского отдыха и оздоровления для предоставления подрастающему

1. Цели и задачи тематической добровольческой смены, тематического добровольческого дня и мероприятия уточняются в каждом конкретном случае в зависимости от миссии и приоритетов организаторов, возраста, охвата, принципа отбора, территориальной принадлежности, уровня подготовки участников, материально-технической базы и ресурсов, задействованных в реализации программы, других значимых факторов.

поколению возможностей личностного и духовного роста, социализации и самореализации через добровольчество, утверждения в сознании детей и подростков волонтерской деятельности в качестве социальной и моральной нормы жизни обычного россиянина.

**Задачи тематических добровольческих смен, дней и мероприятий, проводимых в организациях отдыха и оздоровления детей**

#### Обучающие задачи:

- повышать уровень знаний участников смен о добровольческом движении, его целях, задачах, направлениях, субъектах, результатах и социальных эффектах этого общественного феномена;
- знакомить подрастающее поколение с механизмами включения в добровольческие практики, а также траекториями развития в сфере волонтерского движения;
- информировать детей и подростков о современных тенденциях развития добровольчества в России, существующих институтах и инструментах поддержки волонтерского движения;
- обучать юных волонтеров актуальным методикам и технологиям социального проектирования, создания и реализации волонтерских мероприятий, проектов и программ и другим действенным способам реагирования на окружающие вызовы и проблемы;
- учить детей взаимодействию с социальными структурами, некоммерческими организациями и другими общественными институтами для реализации социально значимых проектов;
- обеспечивать условия для овладения молодым поколением знаниями, умениями и навыками, необходимыми для эффективного выполнения ролей волонтера и добровольческого лидера.

**Развивающие задачи:**

- формировать и повышать у участников смены личные качества и компетенции, значимые для успешного функционирования в добровольческой сфере;
- развивать эмоциональный интеллект и социальную компетентность детей и подростков, тренировать их креативное и проектное мышление, другие важные для волонтеров soft skills;
- выработать у подрастающего поколения способность видеть и понимать социальные проблемы, умение и готовность вступать в конструктивную коммуникацию с другими субъектами и социальными институтами вокруг общественно значимых задач;
- способствовать максимальному раскрытию потенциала каждого ребенка, его личностному росту, социализации и самореализации через добровольчество.

**Воспитательные задачи:**

- вдохновлять молодежь на приобщение к добровольческой деятельности;
- вносить вклад в воспитание у школьников милосердия, сострадания, желания оказывать поддержку тем, кто нуждается в помощи;
- развивать ответственное и проактивное отношение подрастающего поколения к окружающей действительности, ко всему происходящему в поселке, городе, районе, регионе, государстве.

Отдельно от традиционно выделяемых в программах летнего отдыха и оздоровления образовательных, развивающих и воспитательных задач можно отметить **стратегические или организационные задачи**, которые могут быть достигнуты

благодаря проведению тематических добровольческих смен, дней и (или) мероприятий:

- обеспечить выявление и сопровождение социально значимых детских добровольческих инициатив как в условиях лагеря, так и в рамках программы последействия;
- организовать обмен волонтерским опытом и лучшими практиками среди участников смены, оказать содействие в тиражировании продуктивных идей и технологий;
- создать условия для консолидации детского добровольческого сообщества на территории муниципалитета, региона, страны в целом.

Разработка программы тематической добровольческой смены, тематического добровольческого дня и тематического добровольческого мероприятия опирается на следующие **педагогические принципы**.

**Принцип развивающего отдыха.** В соответствии с данным принципом детский лагерь с его программным содержанием рассматривается в качестве эффективного механизма развития ребенка в сфере добровольческого движения.

**Принцип взаимосвязи педагогического управления и самоуправления.** Принцип предполагает совместное управление взрослыми и детьми программной деятельностью, совокупную ответственность воспитанника и педагога за ее результаты.

**Принцип системности.** Указанный принцип определяет потребность в комплексной подаче информации о волонтерстве, формирующей у детей и подростков системные представления о добровольческом движении, его сущности, социальной роли, разнообразных направлениях и формах с помощью широкого спектра методов и технологий.

**Принцип доступности.** Содержание программ подразумевает доступные формы донесения информации о волонтерстве до разных возрастных групп, учитывающие личный, социальный опыт детей и их психологические особенности.

**Принцип вариативности и свободного выбора различных видов деятельности.** Предусматривает предоставление детям возможности выбора форм и характера активностей, степени погружения, участников совместных дел и общения, порядка получения информации, способа действия и прочих параметров личного участия в жизни лагеря.

**Принцип сознательной активности.** Освоение добровольческого содержания программ опирается на активную включенность участников смены в социально значимую деятельность при проведении разноплановых образовательных, воспитательных, творческих, оздоровительных, спортивных, досуговых мероприятий.

**Принцип мотивации.** Ориентирован на выработку в ходе смены у детей и подростков мотивации на дальнейший поиск и освоение информации по теме добровольчества, а также на их включение в волонтерскую деятельность в ходе программы последствия и в дальнейшей жизни в целом.

**Принцип связи программного содержания с жизнью.** Данный принцип способствует отбору актуального и востребованного содержания программы и направлен на формирование у подрастающего поколения умения применять полученные знания и навыки на практике.

К основным **нормативно-правовыми документам**, определяющим содержание тематической добровольческой смены, тематического добровольческого дня и мероприятия, относятся:

#### В области добровольческого движения:

1. Всеобщая декларация добровольцев (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий при поддержке Генеральной Ассамблеи

Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, январь 2001 года).

2. Федеральный закон от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года N 2950-р).
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года N 996-р).

#### В области летнего отдыха и оздоровления детей и подростков:

1. Конвенция ООН о правах ребенка (одобрена Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года N 44/25).
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Учитывая потенциальную эффективность воспитательной среды детского лагеря для погружения в волонтерство, формирования и поддержания у подрастающего поколения активного интереса к приобщению к добровольческому движению, особенно важно помочь организаторам отдыха и оздоровления детей и иным причастным субъектам правильно выстроить программу тематической добровольческой смены, тематического добровольческого дня и (или) мероприятия и наполнить указанные формы образовательной и оздоровительной деятельности достойным содержанием.

## СОДЕРЖАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

В методических рекомендациях последовательно раскрыты проектирование и реализация тематической добровольческой смены, тематического добровольческого дня и тематического добровольческого мероприятия в условиях детского лагеря.

В приложении 1 приведена основная информация о добровольческой деятельности в Российской Федерации, с использованием которой можно конструировать, расширять, дополнять и корректировать содержание предлагаемых форм образовательной, воспитательной, оздоровительной, творческой, спортивной, досуговой работы с детьми и подростками в оздоровительном лагере.

В приложении 2 размещен перечень информационно-методических материалов профильной программы АВЦ по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!».

Приложения 3–5 содержат образцы модельных практик по добровольчеству, предназначенные для реализации в организациях отдыха и оздоровления детей в любом удобном для педагогов-практиков варианте, в том числе полностью, частично или комбинированно.

### ТЕМАТИЧЕСКАЯ (ПРОФИЛЬНАЯ) ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ СМЕНА

Тематическая добровольческая смена — это ограниченная во времени, поэтапно организованная, наполненная волонтерскими ценностями образовательная, оздоровительная, творческая, спортивная, досуговая деятельность детей в пространстве детского лагеря, состоящая из разнообразных дел и событий.

Тематическая смена как программная форма способна обеспечить наиболее полное и эффективное использование потенциала отдыха и оздоровления детей в развитии детского добровольческого движения.

### Сроки проведения тематической смены и ее продолжительность

Тематические смены в числе прочих проводятся преимущественно в каникулярное время, исключения составляют лишь смены круглогодичных организаций отдыха и оздоровления детей, осуществляющих обучение по основным общеобразовательным программам на своей базе. Длительность тематической смены составляет, как правило, от 7 до 21 дня, при этом в весенние и осенние каникулы чаще всего реализуются 7-дневные смены, в зимние — 7- или 10-дневные, в летние — более продолжительные 14- и 21-дневные смены.

### Целевая аудитория и порядок комплектации добровольческой смены

Тематическая добровольческая смена может быть реализована для разнообразной возрастной аудитории. Традиционно организации отдыха и оздоровления детей принимают ребят в возрасте от 7 до 17 лет включительно. Однако в силу того, что в соответствии с законодательством ребенок может стать членом общественного объединения только с 8 лет, желательно избегать включения в добровольческие смены детей младше указанного возраста, так как в этом случае добровольческий посыл, воспринятый в лагере, не сможет получить своего продолжения. Учитывая, что приобретенный во время смены багаж добровольческих знаний, умений и навыков необходимо подкреплять практикой, представляется оптимальным устанавливать нижнюю возрастную планку участников добровольческой смены на уровне 13–14 лет, так как именно с 14 лет ребенок имеет право самостоятельно (без присутствия родителей, но с их разрешения) заниматься волонтерской деятельностью.

Уровень подготовки целевой аудитории тематической добровольческой смены также может быть значительно дифференцирован. Участниками смены могут быть как дети и подростки, незнакомые с темой добровольчества, так и ребята с высоким уровнем экспертности в данном вопросе, лидеры волонтерских организаций и объединений разного уровня.

Набор участников тематической добровольческой смены может осуществляться путем квотирования мест или открытого приема заявок активистов волонтерского движения, объединения, другой некоммерческой организации, выступающей программным партнером ее реализации, производится через рассылку приглашений в детские и молодежные общественные организации, учреждения общего, дополнительного, среднего профессионального образования, спорта, культуры и молодежной политики, выполняться с помощью рекламно-информационной кампании с привлечением средств массовой информации и социальных сетей. В случаях, обусловленных заинтересованностью организаторов в определенных характеристиках и уровне компетенций участников, а также продиктованных особой престижностью и (или) востребованностью программы и (или) базы лагеря, комплектованию смены предшествуют отборочные процедуры или конкурсная программа.

Так, участниками федеральной профильной смены «Лига добровольческих отрядов» (авторский коллектив Ассоциации волонтерских центров), посвященной развитию детского добровольчества, в Международном детском центре «Артек», в детском лагере «Янтарный» в 2019 году стали полуфиналисты Всероссийского конкурса «Доброволец России — 2019» в номинациях до 18 лет, представители лучших школьных добровольческих отрядов Всероссийского проекта «Лига добровольческих отрядов», активные участники проектов Федеральной программы по развитию школьного добровольчества «Ты решаешь!».

#### Проектирование содержания тематической добровольческой смены

Важное значение для востребованности тематической добровольческой смены в незнакомой детско-подростковой среде

имеет ее название. Не следует использовать имен собственных, вызывающих сомнительные, с точки зрения юного поколения, ассоциации: вряд ли 15-летний подросток захочет причислять себя, к примеру, к «добрым гномикам» или стать частью сообщества «помогашек». Наименование смен подчиняется общим законам нейминга. В идеале название добровольческой смены должно отражать ее ключевые целевые установки, позволять идентифицировать данную смену в числе ей синонимичных, вызывать интерес и обладать определенным брендовым потенциалом.

#### В числе оригинальных можно отметить названия:

«#ПроДОБРО» (автор Екатерина Филичева, Новосибирская область) — одновременно обозначает и тематику смены, и уровень подготовки участников;

«Корпорация добрых дел» (автор Константин Сильнов, Нижегородская область) — акцентирует внимание на практическом характере программы и объединяющей идее добра;

«Салют здоровому стилю!» (автор Екатерина Соловьева, Нижегородская область) — содержит игру слов с названием лагеря и ритуалом приветствия;

«Волонтерские STAR`ты» (авторский коллектив Волонтерского центра «Прорыв» Волгоградского государственного университета) — указывает на перспективы личностного роста добровольцев;

«Все включены!» (автор Арзу Юзифова, Республика Татарстан) — отражает степень вовлеченности участников.

Добровольческой считается смена, если ее содержание полностью посвящено волонтерской деятельности и ее аспектам. Участие в подготовке и проведении смены волонтеров, а также социально значимая (патриотическая, экологическая, этнографическая, здоровьесберегающая, просветительская или иная) направленность, не сопряженная напрямую с добровольческим движением, не делают смену волонтерской.

**В качестве титульной темы добровольческой смены можно использовать:**

- введение в добровольчество (знакомство с основными смыслами, понятиями, принципами, направлениями);
- погружение в отдельное направление добровольческой деятельности;
- историю волонтерского движения в России;
- историю волонтерского движения в мире;
- лучшие российские и мировые добровольческие практики;
- основные компетенции добровольца;
- проектирование и реализацию добровольческих инициатив;
- формирование и развитие детского добровольческого сообщества какой-либо волонтерской организации (объединения) или территории;
- прочие грани волонтерства.

*Так, например, смена «Добровольчество сквозь время» (автор Арина Вершинина, Самарская область) знакомит подростков с историей волонтерства и добровольчества в России, чтобы привить им чувство патриотизма и раскрыть на практике такие понятия, как взаимопомощь, взаимоуважение и ответственность, смена «РДШ — территория добрых дел» (автор Александр Дубинский, Москва) направлена на формирование у участников знаний, умений и навыков в сфере волонтерства, смена «Наше будущее нас касается» (автор Виктория Марксайте, Санкт-Петербург) предусматривает пропаганду и популяризацию идей добровольчества среди детей и подростков, вовлечение их в волонтерское движение.*

Выбор конкретной тематики осуществляется организатором отдыха и оздоровления детей во взаимодействии с программными партнерами (при наличии) и зависит от поставленных ими целей, их стратегических доминант, предыдущего опыта, компетентности целевой аудитории, проблем и потребностей территории, на которой реализуется смена.

Тематика самым тесным образом связана с педагогической идеей смены, которая напрямую определяет содержание программы и ожидаемые результаты. Педагогическая идея при этом рассматривается как суть, квинтэссенция планируемых преобразований действительности и способов их достижения.

На содержание смены влияют различные факторы и прежде всего — целевые установки и квалификация организаторов детского отдыха и оздоровления. Кроме того, значение имеют и менее очевидные параметры: режим функционирования детского лагеря (круглосуточный, дневного пребывания), степень материально-технической обеспеченности базы, ее территориальное расположение по отношению к ближайшим населенным пунктам, масштаб смены (локальный, муниципальный, межмуниципальный, региональный, всероссийский и др.), ресурсный потенциал инициаторов. Так, в отдаленный оздоровительный центр будет сложно пригласить сторонних экспертов, в лагере дневного пребывания не организуешь вечерний костер, отсутствие на базе устойчивого приема интернета не позволит использовать онлайн-технологии.

К работе над содержанием смены будет целесообразно привлечь специалистов в сфере добровольческого движения и молодежной политики, владеющих знанием о текущей ситуации и тенденциях развития волонтерства в пределах ее географии, а также экспертов в области педагогической идеи разрабатываемой программы. Стать такими специалистами могут сотрудники регионального ресурсного центра по развитию добровольчества, а также представители других близлежащих волонтерских организаций. Для поиска их контактов удобно использовать портал [dobro.ru](http://dobro.ru), где во вкладке «Организации» содержатся данные

организаторов добровольческой деятельности, которые фильтруются по региону присутствия.

Созданию программы должно предшествовать изучение информационных и методических материалов по добровольчеству (целесообразно использовать ресурсы онлайн-университета социальных наук edu.dobro.ru), педагогической литературы, анализ возрастных и психологических особенностей детей той возрастной категории, которая будет пребывать на смене, подбор оптимальных для волонтерской тематики принципов воспитания детей и подростков разного возраста в коллективе, методик и техник игровой, познавательной деятельности. К отбору содержания смены нужно подходить тщательно и взвешенно: информация о добровольчестве, предоставляемая участникам смены, должна быть корректной и актуальной, а ее подача — доступной и мотивирующей.

Добровольческую профильную смену необходимо планировать с учетом психолого-возрастных особенностей участников, различных уровней погружения в проблематику, их личного и общественного опыта, интересов и предпочтений. Целесообразно стараться соблюдать приблизительную однородность состава участников в рамках одной смены, хотя вариативность образовательной и практической программы может позволить в значительной мере компенсировать различия в возрасте и степени подготовленности.

При разработке программы смены необходимо использовать вариативный подход, то есть учитывать возможность предоставления детям самостоятельно выбрать вид социально значимой деятельности, степень погружения в нее, а также товарищей для дел и общения. Важно комбинировать в рамках временных отрезков разнотипные образовательные, спортивные, интеллектуальные, творческие, досуговые формы работы, но при этом сохранять их добровольческую направленность. Интенсивность программы смены зависит от ее продолжительности, слишком высокая ежедневная загруженность в течение длительной смены может привести к выгоранию участников и потере их интереса

к происходящему, поэтому необходимо рационально дозировать интеллектуальную, эмоциональную и физическую нагрузку на детей и подростков.

При конструировании содержания следует учитывать, что значимую роль в программе тематической добровольческой смены выполняет игровая модель взаимодействия участников, или «легенда». Игровая модель должна быть понятной и интересной для участников, логично выстроенной и стимулирующей активно включаться в программные мероприятия. К тому же, она должна соответствовать целевой установке программы и предполагаемым результатам и, следовательно, не противоречить ключевым добровольческим ценностям и моральным принципам. Таким образом, участников смен не следует наделять ролями хитрецов, мошенников, стяжателей, захватчиков и других отрицательных героев, а игровую стратегию каждого участника и отрядов надлежит подвергать строгой этической оценке.

«Легенда» смены может опираться на сюжет известного фильма, книги, компьютерной игры, сказки, мифа, содержание телепередачи или интернет-канала, исторические факты, моделировать искусственно сконструированную типовую или фантастическую ситуацию и даже описывать реальное положение дел. При этом в игровой модели должны быть отражены:

- картина моделируемого мира, включая место действия, время действия, игровые роли участников и организаторов смены (в том числе роль каждого отряда);
- ситуация, сложившаяся на начало игры (как правило, либо проблемная, либо в ином смысле требующая разрешения и активного участия ребят в этом процессе);
- правила игры (в том числе способы успешного преодоления сложившейся ситуации);
- система оценки действий участников.

Например, участники смены «Я ДОБРОволец» муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детский лагерь “Вислый Бор”» (автор Антонина Баранова, Тамбовская область) становятся студентами Школы добра. Школа делится на факультеты (отряды), которые в течение учебного года (лагерной смены) соревнуются за «Кубок добра», набирая и теряя баллы.

Участники «Смены супергероев» детского оздоровительного комплекса «Уральская березка» (автор Елена Столбова, Челябинская область) после падения на территорию лагеря метеорита обретают суперспособности. Узнать и развить свою суперспособность можно в «Лаборатории супергероев», но для начала нужно выбрать для себя пример из числа реальных героев, которые спасали людей или совершали добрые, благородные поступки во благо нашей планеты. В процессе игры каждый отряд собирает навыки (опыт команды, ОК), чтобы стать командой супергероев, и в зависимости от результатов повышает свой уровень (LVL).

Отдельно можно отметить, что на «легенду» смены эффективно работают внешние атрибуты: костюмы, декорации, правильно подобранное музыкальное сопровождение, видеофрагменты, имитация растяжированных сцен и сюжетных поворотов. При этом важно помнить, что игровую модель взаимодействия необходимо последовательно выдерживать на всем протяжении лагерной смены, в противном случае она утрачивает результативность и превращается в обычную театрализацию.

Особо стоит упомянуть сквозные активности, применяемые в детском лагере, и их роль в формировании самобытной атмосферы добровольческой смены. По форме такими активностями выступают и образовательные мероприятия, но заострим внимание на играх, ритуалах и традициях. Такие мелочи, как волонтерские кричалки, приветствия и отзывы, символические жесты, традиционные реакции на привычные триггеры, тематические ситуативные игры наполняют добровольческую смену аурой причастности к волонтерскому единству, вызывают у участников радостные и (впоследствии) ностальгические эмоции.

## ИГРА «ДОБРЫЙ БЕГЕМОТ»

Проводится в федеральной профильной смене «Лига добровольческих отрядов» (авторский коллектив Ассоциации волонтерских центров). Тип — игра с залом. Ведущие произносят определенные слова, а также параллельно выполняют действия, которые за ними должны повторять участники. По окончании слов игра «Добрый бегемот» повторяется наоборот, с постоянным увеличением скорости произношения и скорости движений.

### СЛОВА:

Добрый-добрый бегемот  
Сделал влево поворот.  
Видит, бабушка идет,  
Сумки у нее берет  
И до домика несет.  
Мусор быстро соберет  
Добрый-добрый бегемот,  
В общем, весело живет!  
А теперь наоборот.

### ДВИЖЕНИЯ:

Поворот на строчки: «Добрый-добрый бегемот сделал влево поворот».

Правая рука подносится к голове, изображая движение «глядеть в даль» на строчки: «Видит бабушка идет».

Имитация подъема сумок на строчки: «Сумки у нее берет».

Имитация «домика» на строчки: «И до домика несет» (двумя руками изображаем крышу над головой).

Имитация собирания мусора на строчки: «Мусор быстро соберет».

Примечательно, что педагогическим коллективом смены разработана и апробирована технология создания таких добровольческих игр силами детей и подростков. Для участников смены проводятся обучающие мастер-классы по игротехнике, включающие информацию о классификации и типологии игр, правилах их проведения и конструирования, на которых тренеры показывают, как можно добавить добровольческий компонент в любую игру (на знакомство, на сплочение, подвижную и т.п.). По окончании обучения отрядам дается задание разработать две собственные игры: первая — с залом, а тип второй определяется полученным жребием.



### Периоды подготовки и реализации тематической добровольческой смены

В планировании и проведении смены могут быть выделены 5 периодов (этапов): подготовительный, организационный, основной, итоговый, постлагерный.

Основная задача подготовительного периода заключается в обеспечении организационной, программной, материально-технической готовности добровольческой смены. Продолжительность подготовительного этапа не имеет жестких временных рамок и составляет в среднем от 1–2 месяцев до полугода.

В течение подготовительного периода осуществляется следующее:

- создание оргкомитета волонтерской смены (инициативной рабочей группы), состоящего из представителей организации отдыха и оздоровления детей, ее программных и социальных партнеров;
- разработка программы профильной добровольческой смены, а также проработка ее отдельных содержательных блоков: дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по добровольчеству, кейсов, сценариев массовых мероприятий, деловых, сюжетно-ролевых, интеллектуальных, спортивных игр и испытаний, порядков проведения и схем соревнований, подготовка видео- и презентационных материалов, подбор практических заданий и др.;
- определение целевой аудитории и контингента участников программы добровольческой смены, в том числе профильных специалистов и гостей программы;
- изготовление символики и атрибутики, формы, закупка необходимого инвентаря, оборудования, информационных, сопроводительных и расходных материалов;
- подготовка методических пособий для педагогических работников смены, методик входящей и итоговой диагно-

стики детей и подростков, инструментария и критериев оценки результативности волонтерской смены;

- подбор и обучение педагогических кадров для работы в тематической добровольческой смене: вожатых, воспитателей, методистов, инструкторов по физической культуре, руководителей кружка, педагогов-психологов, социальных педагогов;
- документационное обеспечение смены (программные документы, план-сетка, должностные инструкции, инструкции по технике безопасности, правила, регламенты, политики и процедуры для участников и сотрудников лагеря);
- привлечение, набор (отбор) участников смены, формирование списков и комплектование отрядов.

Именно на подготовительном этапе более чем на 50% определяется успех добровольческой смены: от того, насколько логична и проработана программа, правильно подобраны и распределены участники, от степени вовлеченности и уровня принятия педагогами добровольческих ценностей, квалификации персонала и экспертов в области волонтерства зависит, сможет ли смена стать для ее участников проводником в мир добровольчества.

**Организационный этап** открывает период непосредственной реализации программы тематической добровольческой смены. Длительность организационного этапа зависит от продолжительности лагерной смены и занимает от 1 до 4–5 дней.

Основной задачей организационного этапа выступает адаптация детей и подростков к условиям лагеря, формирование временного коллектива, выработка общих правил жизнедеятельности. Организационный период играет важнейшую роль во включении ребят в добровольческую атмосферу смены, разделении ими конструктивного и позитивного настроения на погруже-

ние в сферу волонтерства. В течение организационного периода необходимо актуализировать у участников лагеря ключевые добровольческие ценности, ввести детей и подростков в содержательный контекст программы и с учетом этого определить личные и отрядные цели на смену, а также установить индивидуальные и коллективные траектории развития и пространства их реализации.

**В ходе организационного этапа производится следующее:**

- регистрация участников, заезд участников, расселение (последние пункты не относятся к лагерям с дневным пребыванием);
- знакомство детей и подростков друг с другом, с вожатыми, педагогами;
- знакомство участников смены с лагерем (его возможностями, условиями, территорией, инфраструктурой), сотрудниками лагеря;
- знакомство детей с программой смены: тематикой, основными мероприятиями, образовательными пространствами, запуск игровой модели взаимодействия;
- выработка общих норм, правил проживания/пребывания и взаимодействия;
- диагностика способностей, склонностей и ожиданий детей, выявление лидеров;
- определение ценностных платформ и формирование основ совместной коллективной деятельности, идеологическое и структурное оформление отрядов, распределение обязанностей, выбор органов самоуправления;
- планирование индивидуальной и отрядной деятельности на смену в рамках вариативной части программы: личных и командных расписаний, мероприятий и инициатив.

**Ключевые мероприятия и формы работы оргпериода:**

**Отрядный уровень:**

- игры на знакомство (например, «Бинго», «Ассоциации», «Общий портрет», «Рулетка» и др.);
- игры на сплочение и взаимодействие («Печатная машинка», «Чайная церемония», «Счет», «Поводырь», туристическое испытание «Бревно» и пр.);
- игры на выявление лидерских качеств («Постройтесь по...», «Фигуры», «Большая семейная фотография» и т.д.);
- игры на выявление творческих способностей («Крокодил», «Зеркальное королевство», «Живые картины»);
- отрядный вечер знакомств (огонек) «Расскажи мне о себе», «Альбом наших добрых дел» и др.;
- определение миссии отряда, его отличительных особенностей, разработка отрядных атрибутов (название, эмблема, девиз, кричалка (речовка), песня, фишки (ритуалы) и традиции), оформление отрядного места (стенда, уголка);
- оргсбор, структурирование отряда и выборы в органы самоуправления, планирование деятельности отряда, отрядных активностей и волонтерских акций;
- экскурсия по лагерю.

**Общелагерный уровень:**

- презентация программы лагеря, ярмарка студий, мастерских, креативных пространств, других образовательных и досуговых объединений;
- стационарная (этапная) игра, игра-вертушка, квест на знакомство с лагерем и его персоналом (например, «Кругосветка»);

- экспромтно-игровые межотрядные взаимодействия («гостевания»);
- линейка открытия;
- торжественное открытие смены, визитки отрядов, театрализованный и (или) мультимедийный запуск «легенды» смены.

При проведении отрядных и общелагерных мероприятий и игр важно тематически увязывать их с программой волонтерской смены, а также укладывать их в логику «легенды». Кроме того, добровольческая направленность и (или) игровая модель должны отражаться в отрядных названиях и атрибутах.

*К примеру, в игре на знакомство «Бинго» участникам профильной смены «ПРОРЫВайся!» (авторский коллектив Волонтерского центра «Прорыв» Волгоградского государственного университета) необходимо найти среди своих товарищей по отряду ребят с такими характеристиками, как «Совершил добрый поступок вчера», «Встречал волонтера на каком-либо мероприятии», «Подкармливал животное без хозяина/ездил в приют», «Знает, кто такой донор» и др.*

Повышению заинтересованности участников также способствует цифровизация мероприятий, использование актуальных социальных сетей, современных event-форматов, интерактивных технологий.

*В рамках Всероссийского образовательного форума «Карта добра» (авторская методика Межрегионального добровольческого движения «Волонтер») организаторы запускают сайт, адаптированный под мобильные устройства, посредством которого все участники могут отслеживать прогресс своей команды в ходе программных мероприятий.*

При этом, заостряя внимание на форме, не следует упускать из виду волонтерское содержание смены, надлежит помнить, что добровольческая суть программы состоит в нравственном росте участников и их сознательном принятии идей добра и помощи окружающим.

Мероприятия организационного этапа и особенно презентация программы, первая линейка, торжественная церемония запуска смены должны вызвать у ребят радостное предвкушение предстоящих добровольческих открытий.

**Основной период** — самый продолжительный и результативный по отношению к целям и задачам добровольческой смены. Исходя из общей длительности тематической смены, период может составлять от 5 до 16 дней.

Центральной задачей основного этапа служит создание условий для реализации содержания программы добровольческой смены по отношению к каждому ребенку с учетом его интересов и запросов.

**На основном этапе осуществляется следующее:**

- проведение в соответствии с планом-сеткой большинства опорных активностей программы смены, мониторинг и корректировка (в случае необходимости) ее выполнения;
- реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по добровольчеству;
- организация деятельности волонтерских клубов, студий, мастерских, креативных пространств, других образовательных и досуговых объединений;
- работа органов самоуправления волонтерской смены;
- развитие и поддержание игровой модели взаимодействия участников;
- вовлечение детей и подростков в разнообразные виды образовательной, интеллектуальной, спортивно-оздоровительной, творческой и воспитательной деятельности;

- создание участниками творческих продуктов, направленных на продвижение философии добра: социальных проектов, концепций, рекламных стратегий, фотосессий, видеороликов, игр, песен, логотипов и пр.
- воплощение ключевой педагогической идеи программы, работа с ценностно-смысловыми установками участников, детализация и постижение детьми в процессе активностей и взаимодействий основных добровольческих категорий.

Основными мероприятиями и формами работы периода выступают такие, как:

#### Отрядный уровень:

- отрядные костры (при наличии оборудованного места), огоньки;
- ситуативные, досуговые, подвижные, этико-психологические игры (в том числе многодневные);
- подготовка к коллективным творческим делам и общелагерным мероприятиям;
- ежевечерняя отрядная рефлексия.

#### Общелагерный уровень:

- обучающие занятия по волонтерству и смежным областям знания: беседы, лекции, тренинги, мастер-классы, мастерские, проектные лаборатории, кейс-чемпионаты<sup>1</sup>, фейл-конференции<sup>2</sup>, ситуационные и деловые игры, симуляции<sup>3</sup>, социальные пробы<sup>4</sup>, челленджи<sup>5</sup>, форсайт-сессии<sup>6</sup>, информационные обмены в формате печка-куча<sup>7</sup>, хакатоны<sup>8</sup>, работа с тьюторами и менторами, индивидуальными чек-листами<sup>9</sup>;
- встречи с общественными деятелями и лидерами мнений в сфере добровольчества и гражданской активности,

добровольческие форумы, круглые столы, конференции, дискуссии, фестивали, лидерские битвы, тематические кино- и видеопозаказ;

- коллективно-творческие дела по добровольческой тематике: конкурсы в различных жанрах и направлениях творческой деятельности, конкурсы мюзиклов, сказок, трейлеров и тизеров<sup>10</sup> к существующим и несуществующим фильмам, конкурсы озвучки, импровизации, мобильного видео, социальной рекламы, мемов, фотокроссы и постановочные фотосессии, флеш-мобы, инсталляции и перформансы;
- интеллектуальные, интеллектуально-развлекательные игры, шоу и викторины по теме добровольчества (КВИЗ, «Где логика?», «Что? Где? Когда?», «Своя игра», «Сто к одному», «Интуиция», «Пойми меня», «Брейн-ринг», «Интуиция», «Верю/не верю» и др.), квесты и квест-комнаты;

1. Кейс (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т.д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах. Соответственно, решить кейс — значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Кейс-чемпионат представляет собой чемпионат по решению кейсов.
2. Фейл-конференция — новый формат групповой работы, где участники делятся своими профессиональными провалами и ошибками, разбирают их и выстраивают успешные стратегии действий на будущее. Проработанный отрицательный опыт позволяет учиться на чужих ошибках и избегать их повторения.
3. Симуляция — формат интерактивной деловой игры, в которой воссоздаются ситуации, близкие к реальной жизни. Она предполагает полное погружение участников в игровую процесс.
4. Социальная проба — особый вид социальной активности, в ходе которой подросток получает и присваивает информацию о социальных объектах и явлениях, приобретает и осознает опыт своего взаимодействия с другими людьми и социальными институтами.
5. Челлендж (от англ. challenge «проблема, сложная задача, вызов») — это задание, которое нужно выполнить, чтобы проверить свои силы, получить эмоции, самоутвердиться и т.д. Такие задания передаются от человека к человеку либо от группы людей к группе людей и предполагают съемку и размещение в социальных сетях отчета в формате фото или видео.
6. Форсайт-сессия — социальная технология, которая предполагает проектирование участниками образа будущего и выстраивание стратегии совместных действий, исходя из полученных результатов.
7. Печка-куча — неформальная конференция с представлением докладов и презентаций, специально ограниченных по форме и продолжительности.
8. Хакатон — формат мероприятия, в ходе которого специалисты из разных областей на время решают какую-либо проблему.
9. Чек-лист (от англ. check list) — это перечень пошаговых последовательных действий, которые необходимо выполнить, чтобы получить определенный результат в какой-либо работе.
10. Тизер (от англ. teaser «дразнилка, завлекалка») — рекламное сообщение, построенное как загадка, которое содержит часть информации о продукте, но при этом сам товар полностью не демонстрируется.

- спортивные соревнования по различным видам спорта, спортивные игры (включая дэдбол, пейнтбол, лазертаг), эстафеты, веревочные курсы, походы и радиальные выходы, конкурсы зарядок, черлидинга;
- социальные акции, субботники, трудовые десанты, ярмарки волонтерских вакансий, волонтерские тест-драйвы;
- предметные, народные, сюжетно-ролевые, психологические, станционные, ночные игры, стратегии и театрализации, направленные на формирование и апробацию добровольческих знаний, умений и навыков.

*Например, Всероссийский образовательный форум «Карта добра» (авторская методика Межрегионального добровольческого движения «Волонтер») включает Фестиваль регионов, который предусматривает презентацию от каждой делегации, описывающую особенности региона, развитие добровольчества в регионе, достопримечательности и др. После выступления всех делегаций проводится викторина, направленная на то, чтобы закрепить полученные в процессе фестиваля знания. Фестиваль завершается торжественным проходом с флагами по территории лагеря всех делегаций.*

В основной период смены особое внимание должно уделяться эволюции игровой модели смены, сохранению ее логики, деятельности по разрешению заложенных в ней противоречий. Мероприятия и события смены, как и на организационном этапе, следует максимально сопрягать с сюжетной линией «легенды» и добровольческой тематикой программы, а также облекать в современные образовательные и досуговые форматы.

Центральное место в программе добровольческой смены и ее основного периода, как правило, занимает дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по волонтерству, в наибольшей степени обеспечивающая достижение целей и задач смены.

Временные характеристики смены лагеря позволяют реализовывать в его пространстве лишь краткосрочные дополнительные общеразвивающие программы. Рекомендуемый объем таких программ составляет для детей и подростков 8–16 часов в неделю. При этом образовательная нагрузка в каникулярное время согласно СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» не должна превышать более 4 академических часов в день.

*Так, дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Лига добровольческих отрядов» федеральной профильной смены «Лига добровольческих отрядов» (авторский коллектив Ассоциации волонтерских центров) предусматривает обучение участников в возрасте 9–17 лет в течение 24 часов по 2–4 часа в день по следующим темам:*

**Тема 1.** *Открытие смены «Лига добровольческих отрядов» (Теория. Презентация концепции смены, представление партнеров смены, запуск системы рейтинга участников программы. Практика. Организационный сбор отряда — создание волонтерского отряда).*

**Тема 2.** *Презентация лучших региональных добровольческих практик «Мы добровольцы» (Практика. Презентация лучших региональных добровольческих практик — организаций, которые представляют участники смены, презентация добровольческих традиций «Артека»).*

**Тема 3.** *Игровые форматы АСИ/РДШ/АВЦ/«Волонтеры-медики»/«Волонтеры Победы» и другие (Теория. Применение опыта федеральных добровольческих проектов к развитию школьного добровольчества. Практика: Решение пакетов заданий для различных видов школьных добровольческих отрядов, игры, квесты, мастер-классы, консультации и экспертные рекомендации по реализации школьных и городских детских инициатив).*

*Тема 4. Послы Лиги добровольческих отрядов (Теория. Обучение методике проведения «Урока добровольчества» у себя в школе и модели создания школьного волонтерского отряда. Практика. Проведение «Урока добровольчества»).*

*Тема 5. Закрытие смены (Теория. Презентация концепции развития школьного добровольчества. Практика. Подведение итогов смены на общелагерном уровне. Награждение лучших участников смены. Подведение итогов смены на отрядном уровне. Анализ достижения личных целей на смену и эффективности индивидуальных траекторий).*

Предметом изучения в рамках дополнительных общеобразовательных программ по добровольчеству, помимо исторических и сущностных аспектов волонтерского движения, можно избрать смежные области знания и компетентностные плоскости: технологию социального проектирования, управление проектами, командообразование, методику планирования и организации общественно значимых и обучающих мероприятий, тайм-менеджмент, конфликтологию, фандрайзинг и краудфандинг, теорию лидерства и мотивации, эффективную коммуникацию, а также прикладные навыки по работе со специализированными интернет-платформами, оформлению грантовых заявок, поиску и формированию волонтерских вакансий.

Надлежит помнить, что повышенной эффективностью обладает практическая отработка полученных знаний и навыков, а также проявление на деле усвоенных добровольческих идеалов, поэтому при наличии необходимых ресурсов целесообразно предоставлять участникам программы возможность планировать и воплощать в жизнь добрые дела — как искусственно сконструированные в рамках лагеря, так и реальные, направленные на территориально и организационно достижимых благополучателей.

**Итоговый (заключительный) этап** характеризуется подведением итогов смены, осмыслением детьми их собственных достижений, полученного опыта и результатов деятельности, достигнутых в ходе ее проведения, а также подготовкой к возвращению в привычную

среду. В ходе заключительного периода надлежит выстроить мост между завершающейся сменой с ее волонтерскими открытиями и обыденной жизнью, в которую нужно привести полученные знания, умения и связи. Продолжительность периода равняется 1–3 дням.

**В ходе итогового периода происходит следующее:**

- подведение итогов и окончание работы детских объединений и органов самоуправления;
- аттестация участников смены в рамках дополнительной общеобразовательной программы по волонтерству, анализ ее результативности, вручение сертификатов освоившим программу;
- проведение коллективного анализа, фокус-групп, оценочных сессий по различным актуальным вопросам, связанным с реализованной программой, с текущей и перспективной деятельностью организатора смены, его ключевыми проектами, осмыслением и проектированием будущего в области добровольческого движения на конкретной территории, мерами продвижения волонтерских ценностей и поддержки его участников;
- разрешение всех противоречий игровой модели взаимодействия и сюжетное завершение легенды;
- финальная диагностика детей и подростков;
- отрядная и общелагерная рефлексия;
- проведение итогового мероприятия программы;
- презентация продуктов творческой и образовательной деятельности, добровольческих проектов и инициатив, разработанных детьми в процессе смены;
- выделение и награждение наиболее активных участников программы;

- выработка перспектив дальнейшей деятельности в рамках программы смены и составление планов на период последействия, в том числе с учетом освоенных в лагере методик и технологий;
- отъезд детей и подростков.

Ключевыми мероприятиями и формами работы итогового периода выступают такие, как:

#### Отрядный уровень:

- отрядные костры (при наличии оборудованного места), огоньки;
- финальная отрядная рефлексия;
- церемония прощания с отрядом, лагерем;
- отрядная церемония награждения;
- обмен контактами;
- опросы, анкетирование.

#### Общелагерный уровень:

- итоговое мероприятие программы, фестиваль, выставка, ярмарка, гала-концерт, творческий отчет, общелагерный костер (при наличии оборудованного места);
- визиты ключевых фигур территории в области добровольчества (губернатора, мэра, общественных деятелей, лидеров мнений), презентация и/или передача им творческих добровольческих продуктов, включая предложения детей и подростков по развитию волонтерского движения;
- сюрпризы от вожатых и педагогического коллектива;
- общелагерная церемония награждения;

- финальная общелагерная рефлексия, церемония прощания с лагерем;
- нетворкинг.

*Итоговым мероприятием смены «ДОБРОтворчество» государственного автономного учреждения «Содействие детскому отдыху» (автор Наталья Муратова, Курганская область) становится Форум «Добрые дела — начинаются с меня!». В течение дня на территории лагеря проходят образовательные мероприятия, акции, практические занятия, организаторами которых выступают участники смены (ребята демонстрируют лучшие практики по разным направлениям волонтерской деятельности). День завершается благотворительным концертом. Входным билетом на концерт служат сделанные своими руками сувениры, которые потом передаются в детский дом или детский сад.*

В заключительном периоде особенно важно правильно расставить акценты и максимально реализовать воспитательный потенциал добровольческой смены, настроить ребят на дальнейшее включение в волонтерский образ жизни. Таким образом, в тематической добровольческой смене итоговый период в большей степени должен быть настроен не на прощание, а на ожидание дальнейшей реализации программы, новой перспективы, проектирование последствий — то есть встреч (время, место), общих дел и реализации добровольческих проектов.

Завершает реализацию смены период последствий. Профильная добровольческая смена должна быть пролонгированной: последствие участников после завершения смены не менее важно, чем сама смена. В течение всей программы у детей пробуждается интерес к дальнейшему общению, взаимодействию, участию в добровольческой деятельности. Период последствий (краткосрочный 3–15 дней, долгосрочный до года) предполагает продолжение работы педагогов с детьми. Здесь необходимо продумать виды общения, предлагаемую детям де-

тельность, а также ее место и время. Работа с лучшими участниками смены может осуществляться в форме школы стажеров по подготовке будущих помощников вожатых/организаторов, корпуса цифровых волонтеров, в онлайн-формате помогающих волонтерской организации вести свою текущую деятельность, постоянно действующего детского совета и других видах взаимодействия.

Важным результатом смены становится воплощение добровольческих инициатив, зародившихся и получивших методическую базу на смене, создание волонтерских коллабораций, трансфер в другие территории продуктивных идей. При этом проекты, начатые на смене, потребуют внимания педагогов и после ее окончания, ребятам понадобятся консультации, письма поддержки на грантовых конкурсах, информационное содействие и другие виды содействия.

*Лучшие проекты, разработанные в рамках оздоровительно-образовательной смены «Нереальные возможности в реальном мире» автономной некоммерческой организации «Областной детский оздоровительно-образовательный центр «Ребятчья республика» (авторы Екатерина Залесова, Наталья Крачевская, Тюменская область) дорабатываются специалистами и могут в течение года принять участие в региональном конкурсе грантовых проектов «Моя идея», организованным мультицентром «Моя территория» при поддержке Департамента по общественным связям, коммуникациям и молодежной политике Тюменской области.*

*По окончании федеральной смены «Лига добровольческих отрядов» (авторский коллектив Ассоциации волонтерских центров) из юных волонтерских лидеров формируется «Посольство Лиги добровольческих отрядов», участники которого администрируют сообщество программы «Ты решаешь!» в социальной сети «ВКонтакте», а также реализуют всероссийские проекты для школьников: «Летний марафон», «Икс шагов до Бро», «Лига юных пожарных» и др.*

Кроме того, постлагерный период — это время подведения итогов смены. Организаторы отдыха и оздоровления анализируют результаты смены с точки зрения их соответствия целевым показателям, рассматривают динамику компетенций и настроений участников лагеря, обобщают выводы для дальнейшего использования в своей профессиональной деятельности, составляют финансовую и содержательную отчетность.

### Архитектура смены

Несмотря на то, что люди, ассоциирующие себя с добровольческой деятельностью, зачастую представляют собой самомотивированную аудиторию, в программу тематической добровольческой смены рационально заложить систему дополнительной мотивации и стимулирования, побуждающую детей и подростков проявлять и сохранять социальную, творческую и интеллектуальную активность на протяжении всего периода проведения лагеря.

Система стимулирования должна стать частью игровой модели программы. Она обычно выстраивается как своеобразный алгоритм личностного роста подростка: оцениваются знания, умения, позиция, достижения, личностные качества подростка. На основе этого подросток получает общественное признание, различные игровые звания, отличительные знаки, продвигаясь по «лестнице роста». Растить может не только отдельно взятый подросток, но и коллектив, при этом успех коллектива всё равно должен зависеть от успеха каждого подростка в нем. Самое главное — четко обозначить критерии оценки: что должен знать, уметь, делать участник, как относиться к окружающим и так далее. Чем четче обозначены критерии, тем понятнее они будут и педагогам, и ребятам.

Эффективным инструментом стимулирования в рамках игровой модели взаимодействия участников становится конкурсная основа программы, или рейтинг. При этом определение лидеров программы может производиться как в командном (отрядном), так и личном зачете, а также иметь систему конвертирования одного рейтинга в другой.



*Интересную форму стимулирования участников применяют организаторы федеральной профильной смены «Лига добровольческих отрядов» (авторский коллектив Ассоциации волонтерских центров). В рамках смены из лучших участников формируется «титульный отряд» для участия в добровольческих акциях, крупных событиях и делах, проходящих в МДЦ «Артек» и близлежащих населенных пунктах. В отряд входит 20–30 волонтеров-участников смены, которые на конкретный момент имеют личный наивысший рейтинг. Баллы в рейтинг можно заработать, активно участвуя в образовательной программе смены и реализуя локальные добровольческие инициативы.*

При формировании системы стимулирования в добровольческой смене можно использовать разные уровни детализации конкурсного зачета: принимать во внимание исключительно результаты магистральных активностей лагеря или подсчитывать все действия участников смены вплоть до дополнительных формул вежливости и любых выходящих за рамки обыденности добрых начинаний детей и подростков. Удобным инструментом подсчета рейтинговых позиций служит игровая валюта или ее аналоги («добряши», смайлики, «пятеры» и др.). Дополнительно мотивирует детей и подростков ежедневное оглашение и визуализация текущего командного и личного рейтинга. Для таких целей можно использовать онлайн-ресурсы, стенды и экраны лагеря, а также специальные формуляры (активити-буки, дневники волонтера, игровые волонтерские книжки и др.), в которых фиксируется личностный рост каждого ребенка.

Значимую роль в достижении целей и задач тематической волонтерской смены играет не только упорядоченная педагогическая деятельность, но и система воспитательных и развивающих пространств, в роли которых выступают органы лагерного и отрядного самоуправления, система советов, разнообразные рабочие группы и другие неформальные детские объединения. Участие в соуправлении позволяет детям социально развиваться, осваивать умения и навыки организаторской деятельности,

самоорганизации, формирования ответственности за себя и других, что также работает на важнейшие результаты смены, направленной на популяризацию добровольческих ценностей.

Система пространств проектируется организаторами отдыха и оздоровления исходя из воспитательных, образовательных и развивающих задач, направлений и содержательных блоков предстоящей детям социально значимой деятельности, а также игровой модели взаимодействия. При конструировании органов самоуправления, системы советов, рабочих групп в добровольческой смене надлежит учитывать, что все сформированные и предусмотренные к заполнению участниками позиции должны быть обеспечены реальным функционалом и полномочиями. В противном случае дети и подростки, принявшие на себя указанные роли, будут демотивированы.

#### Ожидаемые результаты тематической добровольческой смены

Ожидаемые результаты добровольческой смены напрямую коррелируют с целями, задачами и основной педагогической идеей смены. В случае несогласованности целевого блока с планируемыми результатами следует проанализировать программу смены на предмет сохранения ее логики и соответствия используемых методов и технологий намеченным изменениям деятельности.

Модельная тематическая добровольческая смена приведена в Приложении 3.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ДЕНЬ В ДЕТСКОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ

Тематический добровольческий день представляет собой реализуемую в условиях детского оздоровительного лагеря в период от подъема до отбоя взаимосвязанную совокупность мероприятий, объединенную общей тематикой и целевыми установками и направленную на продвижение идей добровольчества.

Тематический день позволяет эффективно погрузить детей и подростков в специфику волонтерского движения или его отдельных направлений/аспектов. Тематические добровольческие дни могут быть проведены как в сменах, не связанных профилем с добровольческим движением, так и в волонтерских сменах. В первом случае тематический день надлежит посвятить введению в волонтерство и постепенному знакомству со сферой, а во втором — использовать такой день для более продвинутого освоения обособленных областей добровольческих знаний.

50

• Так, тематический добровольческий день «Проектус» (автор Антон Актуганов, Республика Татарстан), организованный в рамках Всероссийского образовательного форума «Карта добра» (авторская методика Межрегионального добровольческого движения «Волонтер»), нацелен на развитие и отработку навыков проектного мышления.

Тематические добровольческие дни легко могут быть встроены в программы профильных смен социально-педагогической направленности (патриотические, историко-культурные, краеведческие, финансово-экономические, этнокультурные, экологические, здоровьесберегающие и др.), смен актива детских и молодежных общественных объединений, комплексных лагерных смен.

Более сложной представляется задача включения добровольческого дня в общую логику технической, научно-конструкторской, естественнонаучной, спортивной, художественной и любой

другой смены, направленной на достижение образовательных целей и личностный рост в конкретном виде деятельности. Однако следует помнить, что согласно ФГОС результаты освоения образовательных программ состоят не только из предметных, связанных с определенной сферой научного знания, но также из метапредметных и личностных результатов, важное место среди которых занимает гражданская позиция молодого человека как активного и ответственного члена российского общества, тогда как добровольческие практики повсеместно признаны эффективным инструментом формирования гражданско-патриотического сознания.

### Разработка содержания тематического добровольческого дня

Титульной темой добровольческого дня, как и смены, в зависимости от степени подготовленности участников, можно выбрать следующие:

#### Ознакомительный уровень:

- введение в добровольчество (основные ценности, понятия, направления, мотивы, перспективы и способы включения в добровольческую деятельность).

#### Базовый уровень:

- расширенное знакомство с направлениями добровольческой деятельности;
- ознакомление с основными вехами истории волонтерского движения в России и мире;
- рассмотрение компетентностного портрета волонтера;
- введение в подготовку и реализацию добровольческих проектов;
- участие детей и подростков в волонтерских акциях, спланированных педсоставом;

51

- презентация ключевых субъектов добровольческого движения, действующих в пределах географии смены.

#### Продвинутый уровень:

- углубленное изучение одного из направлений волонтерства;
- погружение в историю мирового или отечественного добровольческого движения;
- разбор и анализ лучших практик волонтерской деятельности;
- освоение технологий проектирования и исполнения волонтерских инициатив;
- форсайт-сессия и стратегическое планирование развития добровольчества на конкретной территории;
- проработка отдельных компетенций, релевантных в добровольческой сфере;
- разработка и реализация тренировочных (смоделированных в условиях лагеря) и реальных волонтерских акций.

При этом нужно понимать, что титульные темы в данных методических рекомендациях распределены по уровням условно и могут быть адаптированы к более или менее высокой степени осведомленности участников в области волонтерства путем вводных (предварительных) мероприятий или интенсификации содержания.

Далее, исходя из педагогической концепции проводимой смены и ее целевых установок, избранной тематики и подготовленности участников, других значимых факторов, надлежит определить конкретную цель и задачи, возлагаемые на тематический добровольческий день. С учетом полученного результата, примерного дневного распорядка и сквозных активностей необходимо спланировать количество, продолжительность и время проведения основных про-

фильных мероприятий. При этом в качестве центральных событий тематического волонтерского дня на ознакомительном уровне представляются целесообразными информационно-просветительские мероприятия (презентации, уроки добра), на базовом уровне — деловые активности (форумы, слеты, конференции, круглые столы, ярмарки волонтерских вакансий и др.), на продвинутом — тренинговые форматы и проектные виды деятельности (тренинги, форсайт-сессии, проектные школы, социальные пробы и ярмарки проектов).

Отталкиваясь от узловых мероприятий и ориентируясь на поставленные цели, нужно наполнить программу тематического дня содержательными компонентами, принимая во внимание необходимость чередовать виды социально значимой деятельности детей и подростков. При этом важно учитывать, что информация, доносимая до детей и подростков в ходе мероприятий, должна иметь тесную связь с реальностью и, прежде всего, предоставлять им простые и понятные инструменты и механизмы включения в добровольческие практики, а также личностного роста и саморазвития в волонтерстве.

В тематический добровольческий день можно встроить дополнительную игровую модель, связанную с общей «легендой» программы, а также реализовывать его в рамках текущей сюжетной линии без добавленных вводных. Важную роль в создании особого настроения и обострения восприятия детей играют разнообразные «фишки», связанные с темой дня: песни, музыкальное оформление, видеозаставки, бутафория, элементы декора, выданные детям символы и детали гардероба.

*В профильной смене «ПРОРЫВайся» (авторский коллектив Волонтерского центра «Прорыв» Волгоградского государственного университета) отличительные знаки, визуализирующие личный и командный рейтинг, имеют разную форму в дни, посвященные различной тематике, — силуэт следа животного в день, посвященный зоозащите, звезды — в день патриотического волонтерства, дерева — в день экологического добровольчества и т.д.*

Минимально к теме добровольческого дня должны быть привязаны ключевые события, максимально — все компоненты программы дня, включая режимные моменты, оздоровительные и досуговые блоки.

По возможности, в зависимости от наличествующих ресурсов и территориального расположения базы, рекомендуется запланировать посещение лагеря представителями волонтерских организаций, действующих в пределах географии смены, экспертами в области проблематики дня, лидерами мнений и известными личностями в сфере добровольчества, руководителями органов местного самоуправления и государственной власти. Такие визиты могут стать значимым содержательным компонентом тематического добровольческого дня, придать ему более весомый характер и повысить его результативность.

*Например, в рамках тематического дня по событийному и спортивному волонтерству профильной добровольческой смены «Локация: Добро!» (авторский коллектив Волгоградской региональной молодежной добровольческой общественной организации «Участие») проводится встреча с олимпийскими чемпионами и волонтерами крупнейших мировых спортивных событий.*

Для облегчения планирования можно использовать следующие модели программы тематического волонтерского дня. (см. Таблица 1-3)

Для эффективной реализации получившийся план тематического добровольческого дня надлежит максимально проработать и обеспечить квалифицированными кадрами, сценариями мероприятий и игр, программами обучающих занятий, тренингов, конкурсов и деловых событий, порядками проведения состязаний, сопроводительной и служебной документацией (оценочными ведомостями, бланками регистрации, бюллетенями для голосования и пр.), мультимедийным сопровождением, реквизитом, символикой и атрибутикой.

Модельный тематический добровольческий день содержится в Приложении 4.

ТАБЛИЦА 1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ДЕНЬ  
ОЗНАКОМИТЕЛЬНОГО УРОВНЯ

Время	Событие	Краткое содержание
8:00	Подъем, время личной гигиены	В лагере транслируются песни, музыкальные композиции о добре, милосердии, России, социальная реклама о добровольчестве. Через промежутки времени звучат специально записанные «отбивки» (например, «Сегодня в лагере день добрых дел!», «Кто, если не ты?», «Дороже всех титулов — доброе сердце!», «Волонтер — звучит гордо!» и пр.)
8:30	Тематическая/костюмированная зарядка	Перед зарядкой оглашается тема дня. Проводится тематическая зарядка, где выбранные движения увязываются с деятельностью волонтера, или костюмированная зарядка, которую проводят вожатые (стажеры, участники) в различной волонтерской форме
9:00	Завтрак	
10:00	Линейка	На линейке раскрывается тема дня и презентуется его программа
10:30	Информационное/ презентационное мероприятие по добровольчеству	Для участников лагеря проводится добрый урок по добровольчеству либо организуется просмотр одного из полнометражных фильмов «#ЯВОЛОНТЕР. ИСТОРИИ НЕРАВНОДУШНЫХ» или «ВОЛОНТЕРЫ БУДУЩЕГО» (сайт проекта <a href="http://ivolunteer.ru">ivolunteer.ru</a> ) с последующим обсуждением и резюме модератора
12:00	Этапная игра/квест/ фотокросс на закрепление полученной информации	Задания этапов/квеста/фотокросса тематически связываются с информацией, полученной в ходе предыдущего мероприятия. Кроме того, ведущие этапов могут задавать дополнительные вопросы на усвоение/понимание основных понятий и смыслов
13:00	Обед	
14:00	Личное время/время подготовки	
15:30	Полдник	
16:00	Практические мастер-классы по добротворчеству	Мастерские по изготовлению своими руками игрушек/ подарков/открыток/приспособлений для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с последующей передачей им результатов труда
17:30	Интеллектуально-развлекательная игра по теме добровольчества	Игра по правилам «Сто к одному», «Где логика?», «Пятеро на одного», «Пойми меня», «Верю/не верю» по вопросам, связанным с добровольческим движением
19:00	Ужин	
20:00	Творческое или досуговое мероприятие по добровольческой тематике, подведение итогов дня	Конкурс командного добровольческого караоке/ конкурс добровольческих игр с залом и др., награждение отличившихся
21:30	Вечерняя рефлексия	Отрядная свечка, посвященная прошедшему дню и теме добровольчества
22:00	Время личной гигиены	
22:30	Отбой	



## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ В ДЕТСКОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ

В данных методических рекомендациях тематическое добровольческое мероприятие рассматривается в контексте государственной и социальной потребности в развитии волонтерского движения.

Добровольческое мероприятие может быть как составной частью тематического добровольческого дня или тематической добровольческой смены, так и выступать обособленным событием, реализуемым в череде мероприятий другой направленности. Комплексный подход к проведению добровольческих мероприятий в составе более крупных педагогических форм был рассмотрен в предыдущих разделах. Остановимся на организации добровольческого мероприятия вне тематической волонтерской смены и за пределами тематического дня, посвященного волонтерству.

Такое добровольческое мероприятие может быть использовано в качестве эффективной формы первичного информирования детей и подростков о волонтерстве, целевого привлечения их к конкретному проекту и мотивации к включению в широкий круг добровольческих практик либо определенную волонтерскую инициативу.

Тематическое добровольческое мероприятие как обособленное событие имеет более ограниченный набор титульных тем по сравнению с тематической добровольческой сменой и тематическим добровольческим днем. Как правило, такими темами становятся:

- введение в волонтерство;
- презентация определенного направления волонтерской деятельности;
- презентация деятельности и волонтерских вакансий какой-либо некоммерческой организации или территории;

- презентация определенной волонтерской программы или возможности, предоставляемой участникам добровольческой деятельности.

*Так, волонтерами-медиками из Кубанского государственного медицинского университета разработан и проводится супергеройский квест по мотивам фильмов киновселенной MARVEL «Мстители» (автор Александр Лагутин, Краснодарский край), направленный на информирование участников детских лагерей о работе Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и повышение уровня знаний и умений детей и подростков в сфере оказания первой помощи.*

Преимущественно подобное тематическое добровольческое мероприятие реализуется на аудиторию с невысокой степенью погруженности в его проблематику и носит информационно-просветительский и популяризаторский характер. Исключения составляют презентации каких-либо добровольческих вакансий, проектов, программ участникам добровольческих смен или активистам общественных объединений.

Содержание добровольческого мероприятия должно соответствовать уровню подготовки участников: при проведении презентации какой-либо волонтерской организации, программы либо направления, необходимо убедиться, что участники владеют базовыми знаниями о добровольчестве в целом и, при необходимости, организовать им краткий ликбез, прежде чем приступать к основному послылу выступления. Напротив, не стоит пытаться проводить ознакомительное мероприятие по волонтерству для ребят, хорошо разбирающихся в общественно-политической жизни России.

Инициаторами проведения и исполнителями тематического добровольческого мероприятия могут выступать организаторы отдыха и оздоровления детей, органы государственной власти

и местного самоуправления, государственные либо муниципальные учреждения, в чьи полномочия входит развитие волонтерства на конкретной территории, сторонние добровольческие и другие некоммерческие организации, заинтересованные в привлечении волонтеров в свою деятельность. В случае если организатор детского отдыха и оздоровления не обладает необходимыми для подготовки и проведения профильного волонтерского мероприятия компетенциями, он может обратиться за помощью в свой региональный ресурсный центр развития добровольчества либо в одно из ведущих волонтерских объединений территории, на которой расположена его база. Список указанных организаций и объединений можно уточнить на портале **dobro.ru** по адресу **dobro.ru/organizations**, отфильтровав их по региону расположения.

При планировании такого мероприятия следует учитывать не только потребность в предоставлении детям и подросткам четкой, подробной и понятной информации о смыслах добровольческой деятельности и инструментах присоединения к ней, но и важность формирования у подрастающего поколения положительного эмоционального отклика на добровольческие идеалы.

Участников лагеря необходимо ознакомить с возможностями платформы **dobro.ru**, рассказать о направлении «Гражданская активность» Российского движения школьников, о Федеральной программе по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!», донести до них инструкцию по созданию школьного волонтерского отряда, размещенную на сайте этой программы в разделе «Лига добровольческих отрядов» **тырешаешь.рф/liga**. При этом следует широко использовать визуальные, интерактивные методы работы, социальную рекламу, цифровые технологии, в том числе материалы рекламно-информационной кампании «Пазл добра» **bitly.su/SYS9fwH**, документальные фильмы о волонтерах **ivolunteer.ru**. Кроме того, можно спланировать мероприятие по добровольчеству в виде информационно-игрового комплекса, где вводная часть продолжается закреплением в виде этапной или станционной игры, квеста, фотокросса, интеллектуально-развлекательного шоу.

*Например, презентационное мероприятие «Путеводитель по миру волонтерства» (автор Ксения Хайбуллина, Челябинская область) завершается игровыми упражнениями на командное взаимодействие и мозговым штурмом.*

Проведение презентации конкретных волонтерских проектов, направлений и организаций целесообразно поручить человеку, имеющему опыт участия в такой деятельности, при этом особое значение имеет личность самого спикера, так как харизматичный и компетентный ведущий на порядок увеличивает результативность мероприятия.

В завершение добровольческого мероприятия необходимо предложить его участникам зафиксировать контакты организаторов презентованных волонтерских инициатив или объединений и адреса профильных добровольческих интернет-ресурсов для дальнейшего обращения к ним в повседневной жизни.

Модельное тематическое добровольческое мероприятие приведено в Приложении 5.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всеобщая декларация добровольцев (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, январь 2001 года).
2. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2018 год (принят Минтруда России 17 декабря 2019 года).
3. Добровольческая (волонтерская) деятельность в детском оздоровительном лагере: от замысла до реализации: учебно-методическое пособие / С.В. Домникова, Н.Г. Каргина. — Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2018. — 68 с.
4. История волонтерского движения в России // ТАСС. <https://tass.ru/info/5870697>
5. Конвенция ООН о правах ребенка (одобрена Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года N 44/25).
6. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации и плана ее реализации, составленная согласно Перечню поручений Правительства Российской Федерации от 16 июня 2018 года № ДМ-П112-3407.
7. Локтионова Т.А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. — 2012. — № 8. — С. 267–269.
8. Материалы Всероссийского конкурса лучших практик по добровольчеству, реализуемых в организациях отдыха и оздоровления детей. — Ассоциация волонтерских центров, 2019.
9. Методические рекомендации по направлению деятельности «Гражданская активность» / Арсеньева Т.Н., Загладина Х.Т., Коршунов А.В., Менников В.Е. — М.: МПГУ, 2016.
10. Методические рекомендации по организации и проведению тематической экологической смены. — Курган, 2017. — 29 с.
11. Методические рекомендации по празднованию дня семьи, любви и верности в детских лагерях и центрах. — ВДЦ «Орленок»: Управление образовательных программ, 2014.
12. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления», утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 года N 565-ст.
13. Основы государственного регулирования и государственного контроля организации отдыха и оздоровления детей (утверждены Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 мая 2017 года N 978-р).
14. Паспорт национального проекта «Образование» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 года N 16).
15. Письмо Минобрнауки России от 14 апреля 2011 года N МД-463/06 «О рекомендациях по организации детского оздоровительного отдыха».
16. Письмо Минобрнауки России от 31 марта 2011 года N 06-614 «О направлении рекомендаций по порядку проведения смен в учреждениях отдыха и оздоровления детей и подростков».
17. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2015 года N 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы».
18. Приказ Минобрнауки России от 13 июля 2017 года № 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления».
19. Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2013 года N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».
20. Программа профильной специализированной добровольческой смены «Волонтерские STAR`ты» — Волгоградский государственный университет, 2012.
21. Программа профильной специализированной добровольческой смены «Локация: Добро!» — Волгоградская региональная молодежная добровольческая общественная организация «Участие», 2017.



22. Программа профильной специализированной добровольческой смены «ПРОРЫВайся» – Волгоградский государственный университет, 2017.
23. Программа федеральной профильной смены «Лига добровольческих отрядов» – Ассоциация волонтерских центров, 2019.
24. Программа шаг за шагом. Методические рекомендации по созданию авторской программы детского лагеря. – ВДЦ «Орленок»: Управление образовательных программ, 2010.
25. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 года N 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».
26. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
27. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 года N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
28. Технология управления организацией и подготовкой профильных смен для молодежи в возрасте от 14 до 18 лет: теория и практика: учебно-методическое пособие для организаторов по работе с молодежью / Под ред. Н.Н. Сотниковой, С.В. Поспелова, Н.Ю. Лесконог; рец.: В.Д. Нечаев, Н.И. Медведева. – М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2014. – 252 с.
29. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
30. Федеральный закон от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
31. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
32. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
33. Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

34. Федеральный закон от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
35. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
36. Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
37. Школа и Российское движение школьников: в 3 частях. Часть II. Новые социально-воспитательные технологии: методические рекомендации. / Под ред. С.Д. Полякова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 41 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

### ИНФОРМАЦИОННАЯ О ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### ОСНОВНЫЕ СУБЪЕКТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Ассоциация волонтерских центров (АВЦ)** — крупнейшая волонтерская организация России, реализующая системные программы по развитию добровольческого движения во всех его формах и проявлениях.

**Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»** — общероссийское волонтерское движение в сфере здравоохранения.

**Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»** — общероссийское волонтерское движение в сфере патриотического воспитания.

**Общественное движение «Волонтеры культуры»** — волонтерское движение в области культуры, в том числе сохранения объектов культурного наследия.

**Региональные ресурсные центры поддержки волонтерства** — центры развития волонтерского движения, созданные в регионах России с целью консолидации добровольческих усилий, популяризации и продвижения ценностей добровольческой деятельности, формирования благоприятных условий для ее осуществления на территории соответствующих субъектов Российской Федерации.

**Российское движение школьников (РДШ)** — общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация, реализующая совместно с АВЦ системные программы развития детского добровольчества, в том числе Федеральную программу «Ты решаешь!».

**Федеральное агентство по делам молодежи («Росмолодежь»)** — федеральный орган государственной власти, уполномоченный в сфере развития волонтерства.

**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» («Роспатриотцентр»)** — главный исполнитель государственных программ в сфере развития волонтерского движения как одной из основ формирования гражданского общества.

**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский детско-юношеский центр» («Росдетцентр»)** — главный исполнитель государственных программ в сфере развития детского добровольчества.

#### Основные направления волонтерской деятельности

**Волонтерство в чрезвычайных ситуациях (волонтерство общественной безопасности)** — добровольческая (волонтерская) деятельность в области содействия общественной безопасности и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Включает проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, а также защиту населения и территорий от ЧС; участие в ликвидации пожаров и последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера; содействие в поиске пропавших людей, а также содействие органам внутренних дел и иным правоохранительным органам в охране общественного порядка в добровольных народных дружинах; популяризацию культуры безопасности среди населения; содействие интернет-безопасности и противодействию распространения наркотических средств и психоактивных веществ.

**Культурное волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на формирование культурной идентичности, сохранение и передачу культурного и исторического

наследия, в том числе поддержку деятельности организаций культуры; содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры; участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры); проведение экскурсий, работу с туристическими группами, музейными и библиотечными фондами, обучение различным видам творческих практик и прочие виды профильной добровольческой деятельности.

**Медиаволонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на формирование информационного поля вокруг общественно значимых событий, информационную поддержку социальных и добровольческих проектов, мероприятий и программ, включающая создание волонтерами в качестве фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видеооператоров позитивного контента и его распространение в СМИ и социальных сетях.

**Медицинское волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание помощи практическому здравоохранению и возрождение традиций милосердия. Охватывает содействие в оказании медицинской помощи гражданам; содействие в формировании здорового образа жизни населения, профилактике возникновения и распространения заболеваний; пропаганду донорства крови и ее компонентов; информационную, консультативную, просветительскую, досуговую и иную поддержку пациентов медицинских организаций по месту их нахождения; помощь в уходе за пациентами в лечебных и реабилитационных учреждениях; сопровождение спортивных и массовых мероприятий; профориентационную работу среди школьников и другую деятельность в сфере здравоохранения, повышения качества медицинской помощи и здоровьесберегающих технологий.

**Образовательное волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, включающая участие добровольцев в реализации просветительских программ и проектов, а также в развитии дополнительных компетенций для детей и взрослых. Подразумевает преподавание на безвозмездной основе по программам общего и дополнительного образования; организацию

курсов, мастер-классов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад в различных гуманитарных, естественно-научных, прикладных, творческих и технических областях. Может реализовываться в том числе через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате «обучение через добровольчество (волонтерство)», предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций.

**Патриотическое волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание граждан, восстановление и сохранение исторической памяти. В рамках патриотического волонтерства осуществляется оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны и боевых действий, взаимодействие с ветеранскими организациями, благоустройство памятных мест и воинских захоронений, содействие в увековечении памяти погибших при защите Отечества, участие добровольцев в организации акций, посвященных памятным событиям в истории России, проводятся поисковые работы, исторические реконструкции, организуется просветительская работа по сбережению исторической правды и противодействию подмене исторических фактов.

**Событийное волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание безвозмездной помощи в подготовке, проведении и достижении стратегических целей какого-либо общественно значимого мероприятия. Такая деятельность осуществляется на досуговых, спортивных, образовательных, представительских, экономических и иных мероприятиях локального, местного, регионального, федерального и международного уровней. В событийном волонтерстве отдельно выделяют спортивное волонтерство, включающее участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных

мероприятий; участие в организации и деятельности объектов спорта; участие в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Социальное волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание помощи отдельным гражданам и (или) социальным группам населения из числа социально незащищенных, социально уязвимых и (или) находящихся в трудной жизненной ситуации категорий граждан, осуществляемая с целью улучшения качества их жизни, предупреждения и преодоления негативных жизненных обстоятельств. Включает участие волонтеров в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания (домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и других); содействие в оказании социальных услуг на дому; содействие в осуществлении социального обслуживания нуждающихся; содействие в оказании помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также обеспечение профилактики социального сиротства; содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, инвалидов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы и иных нуждающихся категорий населения.

**Экологическое волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на решение экологических проблем и формирование экологической культуры в обществе. Включает содействие восстановлению природных экосистем, очистке природной среды от мусора, в том числе в организации раздельного сбора отходов; содействие природоохранной деятельности и формированию

экологической культуры и экологического просвещения; участие в охране животного мира, сохранении и восстановлении среды его обитания; содействие в оказании помощи осуществляющим управление особо охраняемыми природными территориями учреждениям в сфере сохранения в естественном состоянии природных комплексов; содействие в работе по выявлению фактов нарушения лесного законодательства Российской Федерации и другие формы добровольного участия в сфере охраны окружающей среды.

Кроме того, в зависимости от особенностей участников добровольческой деятельности выделяется инклюзивное, «серебряное», семейное и корпоративное волонтерство.

**Инклюзивное волонтерство** предполагает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья.

**«Серебряное» волонтерство** подразумевает вовлечение в волонтерскую деятельность людей пенсионного и предпенсионного возраста (55+).

**Семейное волонтерство** предполагает добровольческую деятельность, в которой участвуют двое или более членов одной семьи, в том числе из разных поколений: супруги, родители с детьми, бабушки и дедушки, сестры и братья.

**Корпоративное волонтерство** подразумевает добровольческую деятельность сотрудников организаций при поддержке своей компании.

#### Основные компетенции волонтера

Базовыми для волонтеров могут быть признаны следующие качества и компетенции.

**Мотивация / вовлеченность / осознанность** — наличие у волонтера знаний о волонтерской деятельности и ее особенностях, понимание им своей роли и целей, присутствие у добровольца

осознанного желания внести свой вклад в помощь людям, территориям, организациям, оказавшимся в трудной ситуации либо имеющим потребность в поддержке.

**Исполнительность / организованность / ответственность** — ответственное отношение к выполнению своих обязанностей, следование инструкциям, наличие трудовой дисциплины, умение самостоятельно контролировать себя в процессе выполнения обязанностей.

**Эффективная работа в команде** — постановка целей команды выше личных потребностей и интересов, умение согласовывать свою деятельность с коллегами, способность принимать и оказывать помощь, идти на компромиссы, осознание ценности и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.

**Стрессоустойчивость / самообладание** — контроль своего поведения и эмоций в процессе деятельности, умение сохранять спокойствие и работоспособность при высоком уровне стресса, устойчивость к длительным нагрузкам и однообразной работе, наличие навыков работы с конфликтными людьми или в конфликтных ситуациях.

**Доброжелательность / уважение / коммуникабельность / отзывчивость** — обладание высокими коммуникативными навыками, умение эффективно, открыто и доброжелательно взаимодействовать с разными категориями людей, желание оказывать помощь и поддержку другим людям.

**Толерантность / межкультурность** — способность к адекватному принятию иного мировоззрения, образа жизни, состояния здоровья, поведения и обычаев.

**Лидерство / проактивность / инициативность** — способность мотивировать других людей на выполнение общих целей, заряжать их позитивными эмоциями, умение проявлять упреждающую реакцию на обстоятельства, брать контроль над происходящим в свои руки. Данная компетенция должна обязательно сочетаться в волонтере с исполнительностью.

72

### История развития добровольческого движения

В России при императрице Екатерине II в конце XVIII века была создана сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных младенцев, в которых работали добровольцы. В XIX веке получили развитие различные благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Одним из крупнейших было Императорское человеколюбивое общество, образованное в 1802 году по инициативе Александра I. В учрежденных земствами народных начальных школах учителя преподавали на безвозмездной основе, в сельских больницах земские врачи оказывали бесплатную медицинскую помощь. Первыми в мире женщинами-волонтерами (сестрами милосердия) были монахини московской Свято-Никольской обители. Во время Русско-турецкой войны 1877–1878 годов они добровольно отправлялись на фронт для помощи раненым солдатам. В 1894 году в Москве были учреждены городские участковые попечительства о бедных, для сбора добровольных пожертвований в них привлекались волонтеры. В начале XX века в России действовало уже около 20 тысяч попечительских советов для бедных, в которых трудились волонтеры.

В СССР добровольческое движение было связано с крупными всесоюзными мероприятиями, массовыми субботниками и пр. Широкое распространение получило — добровольческое по сути — тимуровское движение. В годы Великой Отечественной войны 1941–1945 годов тимуровские команды и отряды действовали в школах, детских домах, при дворцах и домах пионеров и других внешкольных учреждениях, по месту жительства; только в РСФСР насчитывалось свыше 2 миллиона тимуровцев. Они шефствовали над госпиталями, семьями солдат и офицеров Советской Армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай, работали в фонде обороны. В послевоенный период они оказывали помощь инвалидам ветеранам войны и труда, престарелым, ухаживали за могилами погибших воинов. В советские времена добровольцы ехали на целину и БАМ, работали на субботниках, сборах урожая, занимались восстановлением и сохранением памятников истории и культуры.

73

Современное понятие волонтерства в России начало формироваться в 1990-е годы, одновременно с зарождением различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. Переломными в развитии российского добровольчества стали 2010-е годы. В указанный период значительно увеличился перечень направлений добровольческой деятельности, появились новые формы добровольческих практик. Преимущественно социальный и социально направленный характер волонтерства, свойственный для 1990-х и 2000-х годов, трансформировался таким образом, что спектр приложения добровольческих усилий существенно расширился.

Особую роль в становлении современного добровольческого движения сыграли волонтерские программы XXII зимних Олимпийских и XI зимних Паралимпийских игр 2014 года в Сочи и XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в Казани, переломившие общественное мнение и обеспечившие волонтерству узнаваемость и характеристику социально одобряемого вида деятельности.

Добровольческое движение в России сегодня переживает новый подъем. Всё больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед обществом и государством, и готовы безвозмездно посвящать этому свое время, использовать свои опыт и знания. В настоящий момент в добровольческой (волонтерской) деятельности участвуют 15 миллионов российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе подтверждают более 50% опрошенных.

### КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

Чтобы стать волонтером, есть два основных пути: присоединиться к деятельности существующей волонтерской организации или основать свою волонтерскую инициативу.

Если человек решил заняться волонтерской деятельностью, ему необходимо понять, кому именно хотелось бы помогать и какая ра-

бота привлекает его больше всего. После того, как вы определились с приоритетным направлением добровольческой деятельности, вы должны решить, присоединяетесь ли вы к действующему волонтерскому объединению или будете создавать собственное.

В первом случае надо ознакомиться с действующими на территории вашего места проживания волонтерскими организациями. Сделать это можно на портале **dobro.ru** во вкладке «Организации», набрав в строке поиска наименование своего города (поселка, села, и др.). Также можно запросить интересующую информацию в органе местного самоуправления, уполномоченном в сфере развития волонтерского движения (чаще всего это органы по работе с молодежью) или просто поискать сведения в интернете. Среди обнаруженных волонтерских организаций нужно выбрать наиболее полно отвечающую вашим личным интересам и связаться с ней. В организации необходимо ознакомиться с уставными документами, изучить ее деятельность: предполагаемые виды помощи, график работы, риски и ответственность, обеспеченность материальными ресурсами, необходимыми для выполнения работ, после чего договориться с организацией о вашем волонтерском участии в ее работе. Также можно присоединиться к волонтерским практикам организации, зарегистрировавшись в единой информационной системе «Добровольцы России» и подав заявку на понравившуюся возможность.

Если вас больше привлекает желание создать собственное волонтерское объединение, то подробную и простую инструкцию по созданию школьного волонтерского отряда вы найдете на сайте Федеральной программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» в разделе «Лига добровольческих отрядов» [тырешаешь.рф/liga](http://тырешаешь.рф/liga).

С расширенной информацией о российском добровольческом движении можно ознакомиться на портале <https://dobro.ru>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ПРОГРАММЫ АВЦ ПО РАЗВИТИЮ ДЕТСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА «ТЫ РЕШАЕШЬ!»

Сайт программы: [тырешаешь.рф](http://тырешаешь.рф)

Сообщество программы: [vk.com/tyreshaesh](https://vk.com/tyreshaesh)

Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда» [тырешаешь.рф/model](http://тырешаешь.рф/model)

Методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях [eit.edu.ru/event-calendar/102](http://eit.edu.ru/event-calendar/102)

Материалы всероссийской акции «Добрые уроки» (сценарии и материалы для проведения уроков о добровольчестве) [тырешаешь.рф/urok](http://тырешаешь.рф/urok)

Видеокурс «Академия АВЦ.Школы»: [тырешаешь.рф/#education](http://тырешаешь.рф/#education), в том числе:

- курс для педагогов: [тырешаешь.рф/teachers](http://тырешаешь.рф/teachers)
- курс для школьников: [тырешаешь.рф/pupil](http://тырешаешь.рф/pupil)
- курс для волонтеров, работающих с детьми: [тырешаешь.рф/volunteers](http://тырешаешь.рф/volunteers)

Видеокурсы Онлайн-университета социальных наук «Добро. Университет» [edu.dobro.ru](http://edu.dobro.ru)

Сайт главного проекта программы «Ты решаешь!» по созданию инфраструктуры школьного добровольчества «Лига добровольческих отрядов» [тырешаешь.рф/liga](http://тырешаешь.рф/liga)

76

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

### МОДЕЛЬНАЯ ТЕМАТИЧЕСКАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ СМЕНА<sup>1</sup> «ЛОКАЦИЯ: ДОБРО!»

Масштаб смены: региональный

Уровень подготовки участников: базовый

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

##### Цель:

Популяризация волонтерского движения среди детей и подростков, проживающих на территории региона, привлечение их к системному участию в добровольческой деятельности, создание механизма развития, поддержки и сопровождения детских добровольческих инициатив.

##### Задачи:

##### Стратегические:

- организация полноценного отдыха и оздоровления детей в каникулярный период;
- выявление и сопровождение социально значимых детских добровольческих инициатив как в условиях лагеря, так и в рамках программы последействия.

##### Образовательные:

- ознакомление детей и подростков с современными тенденциями развития добровольчества в России, существующими институтами и инструментами поддержки волонтерского движения;

77

1. На основе специализированной областной профильной добровольческой смены «Локация: Добро!» в МДОО «Участие».

- формирование у детей и подростков новых знаний, умений и навыков в сфере различных видов и направлений добровольческой деятельности, обучение их актуальным методикам и технологиям создания и реализации волонтерских мероприятий, проектов и программ;
- повышение уровня информированности участников смены о механизмах включения в волонтерские практики в местах их постоянного проживания.

#### Развивающие:

- организация содержательного, развивающего и эмоционально-насыщенного досуга, способствующего максимальному раскрытию потенциала каждого ребенка, его личностному росту, социализации и самореализации;
- развитие у детей и подростков дисциплинированности, ответственности, трудолюбия и умения работать в команде;
- совершенствование личностных ресурсов, лидерских и организаторских качеств, способствующих социальной активности детей и подростков.

#### Воспитательные:

- продвижение добровольческих идей и вовлечение молодежи в общественно полезную деятельность.

### ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ (КОНЦЕПЦИЯ)

В современном мире добровольческое движение – важнейшее общественно-экономическое явление, которое, с одной стороны, выступает маркером уровня эмпатии и социальной активности граждан в обществе, а с другой – за счет труда волонтеров вносит ощутимый вклад в экономику страны. По данным

статистики, в России более 15 млн человек занимаются добровольчеством, а труд волонтеров оценивается в 16,4 млрд рублей, и это не предел.

Участвуя в социальных акциях, в масштабных спортивных, патриотических и культурных событиях, экологических программах, помогая в больницах и хосписах, добровольно сдавая кровь, ликвидируя последствия чрезвычайных ситуаций, поддерживая людей во время эпидемий, заботясь о ветеранах, волонтеры становятся надежными партнерами своей страны и помогают в решении государственных задач.

За последние десятилетия добровольческое движение в России благодаря волонтерским программам XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в Казани, XXII зимних Олимпийских и XI зимних Паралимпийских игр 2014 года в Сочи, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, а также пристальному вниманию и поддержке государства превратилось из малоизвестного явления в современный тренд.

В своем послании к Федеральному собранию 15 января 2020 года президент России Владимир Путин заявил, что считает очень важным масштабное развитие волонтерского движения в РФ. Он подчеркнул, что для России значима каждая созидательная инициатива граждан, общественных объединений, некоммерческих организаций, их стремление внести свой вклад в решение задач национального развития, а также отметил, что волонтерское движение в стране становится действительно массовым и объединяет школьников, студентов и вообще людей разных поколений и возрастов.

Опираясь на современные тенденции поддержки добровольческого движения, программа профильной специализированной добровольческой смены «Локация: Добро!» направлена на повышение уровня вовлеченности населения региона в регулярные добровольческие практики.

В основе концепции проведения профильной смены «Локация: Добро!» лежит идея развития и поддержки детских и моло-



дежных добровольческих инициатив как общественной ценности и одновременно уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступающей одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия граждан в решении социальных проблем.

Поддержка добровольческих инициатив осуществляется путем обеспечения в ходе профильной смены детей и подростков, лидеров детских добровольческих объединений необходимым инструментарием, методиками и технологиями поиска точек приложения сил, создания и реализации социальных проектов в различных направлениях волонтерства, формирования волонтерских вакансий и вовлечения в добровольческую деятельность других людей, управления своей добровольческой траекторией.

Программа «Локация: Добро!» рассчитана на детей и подростков в возрасте от 6,5 до 17 лет включительно. К участию в смене приглашаются дети, отличившиеся в добровольческой и социально полезной деятельности, имеющие опыт работы в добровольческих центрах и объединениях, участия в социально значимых акциях и программах.

Дети и подростки в соответствии с возрастом распределяются по отрядам, которые на период смены становятся временными добровольческими объединениями – волонтерскими центрами со своим названием, символикой и атрибутикой (флагом, логотипом, девизом). Все отряды объединены в дружину – Ассоциацию волонтерских центров. В смене действует орган детского самоуправления – Совет Ассоциации волонтерских центров, в который входят все командиры отрядов – руководители волонтерских центров. Возглавляет Совет Ассоциации волонтерских центров председатель – старший вожатый.

Основной период профильной добровольческой смены «Локация: Добро!» разделен на двухдневные содержательные блоки. Каждый из них посвящен одному или двум направлениям добровольческой деятельности, среди которых:

- экологическое
- социальное;
- событийное
- медиаволонтерство
- спортивное
- волонтерство Победы
- культурное;
- профилактическое
- медицинское волонтерстве и донорство
- волонтерство в чрезвычайных ситуациях
- инклюзивное
- «серебряное».
- 

В ходе содержательного блока участники смены углубленно знакомятся с сущностью и особенностями конкретного направления добровольческой деятельности, спектром форм работы, уникальными практиками и технологиями, реализуемыми в его рамках. Образовательный компонент содержательного блока реализуется с привлечением авторитетных фигур и организаций в сфере данного направления добровольчества. После получения необходимых знаний участники смены отрабатывают их на практике: моделируют и проводят добровольческие акции, формулируют идеи и разрабатывают проекты, направленные на решение конкретных проблем. При этом программой предусмотрены разнообразные, в том числе игровые формы отработки полученных знаний, ориентированные на интеллектуальную, физическую, творческую, коммуникативную, организаторскую активность детей и подростков.

Помимо содержательных блоков, посвященных направлениям добровольческой деятельности, ежедневно для детей и под-

росток проводятся занятия, тренинги и мастер-классы в Волонтерском университете по трем темам: «Основные компетенции волонтера», «Навыки организационной деятельности», «Социальные и психологические технологии».

**Основные компетенции волонтера:** исполнительность, ответственность, дружелюбие, коммуникабельность, умение работать в команде, стрессоустойчивость, мотивация, лидерство.

**Навыки организационной деятельности по специальностям:** организатор мероприятия, фотограф мероприятия, видеограф мероприятия, ведущий мероприятия, пресс-секретарь, разработчик рекламных материалов (компьютерный дизайн); сценарист, игротехник, менеджер волонтеров.

**Социальные и психологические технологии:** социальное проектирование, фандрайзинг, SMM, конфликтология, взаимодействие с разными категориями населения (включая людей с инвалидностью), тайм-менеджмент, управление командой.

Отдельное направление работы с участниками — моделирование организаторами смены спонтанных проблемных и парадоксальных ситуаций, предполагающих проявление доброй воли и оказание помощи нуждающимся отрядами и отдельными участниками. Такие ситуации направлены на выработку у детей и подростков стереотипа равнодушного отношения к проблемам окружающих.

Содержание программы принимает во внимание возрастные особенности развития участников смены, которые учитываются при планировании и проведении мероприятий.

Занятия в Волонтерском университете, за исключением тренингов по основным компетенциям волонтера, ведутся по трем разным уровням сложности: «Юниор» — для участников, не подготовленных по теме занятия, «Актив» — для участников со средним уровнем подготовки и «Мастерс» — для детей и подростков, регулярно занимающихся данным видом деятельности. Выбор направления и уровня сложности определяется участником смены самостоятельно при учете экспертной оценки преподавателя

Волонтерского университета. В течение смены ребенок может как посещать занятия одного направления, так и неограниченное количество раз менять направление занятий.

Помимо этого, подведение итогов всех мероприятий, имеющих конкурсную основу, производится в следующих возрастных группах: дети (9 лет и моложе), подростки (10–13 лет), молодежь (14–17 лет).

В оценке социальных проектов, программ добровольческих акций и других конкурсных материалов по теме волонтерства, разработанных участниками индивидуально и в составе отрядов, участвует Совет Ассоциации волонтерских центров.

Профильная смена «Локация: Добро!» имеет собственную мотивационную программу. За победы в добровольческих и творческих конкурсах, смотрах, состязаниях, спортивных соревнованиях, интеллектуальных и интеллектуально-развлекательных играх, за участие в программных мероприятиях смены, за добрые дела волонтерские центры (отряды) и отдельные участники получают «добряшки»-смайлики. Личные «добряшки» приравниваются к отрядным по курсу 10:1. Отрядные «добряшки» размещаются на специальном стенде друг над другом и визуализируют вовлеченность волонтерских центров в программу профильной смены и ее успешное освоение. Кроме того, рейтинг отрядов публикуется в профильной группе смены в социальных сетях.

Отряд, набравший по итогам смены максимальное количество «добряшек», приглашается на встречу с заместителем губернатора — ответственным за развитие добровольчества на территории региона и награждается сувенирами с символикой.

## ВОЗРАСТ УЧАСТНИКОВ СМЕНЫ

К участию в специализированной региональной профильной смене приглашаются дети и подростки в возрасте от 6,5 до 17 лет включительно.

## ПОРЯДОК КОМПЛЕКТАЦИИ ПРОФИЛЬНОЙ СМЕНЫ

Участниками специализированной профильной смены становятся дети и подростки в возрасте от 6,5 до 17 лет включительно на дату заезда, проживающие на территории региона, за исключением детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, безнадзорных детей, отдых и оздоровление которых осуществляется в соответствии с региональным законодательством об обеспечении прав на отдых и оздоровление отдельных категорий детей.

Набор участников профильной смены осуществляется через рассылку в детские и молодежные общественные организации, учреждения общего, дополнительного образования, спорта, культуры и молодежной политики, на базе которых действуют детские добровольческие объединения, приглашений к участию в профильной смене. Плановый охват информационной кампанией – не менее 20 муниципальных образований.

Общее количество участников – 200 человек из не менее чем 3 муниципальных районов и городских округов региона.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ

Реализация программы региональной специализированной профильной добровольческой смены «Локация: Добро!» включает в себя несколько этапов.

### 1 этап. Подготовительный: (сроки проведения этапа)

Подготовительный этап предполагает следующее:

- разработку программы профильной смены, а также разработку ее отдельных содержательных блоков: разработку кейсов, сценариев массовых мероприятий, сюжетов игр, порядков проведения и схем соревнований, подбор информации для обучающих занятий, подготовку видео- и презентационных материалов и др.;

- закупку необходимого инвентаря, оборудования и расходных материалов;
- подготовку методических материалов для педагогических работников смены;
- подбор и обучение педагогических кадров для работы в профильной смене: вожатых и воспитателей по числу сформированных отрядов, инструкторов по физической культуре, руководителей кружка из расчета 1 человек на 100 участников смены, педагога-психолога, сотрудников программного центра (старший педагог программы, специалист по обучению и специалист по мониторингу и оценке);
- составление необходимой документации для реализации смены (план-сетка, положение, должностные обязанности, инструкции и т.д.);
- формирование списков участников программы.

### 2 этап. Основной: (сроки проведения этапа)

Основной этап включает в себя:

- заезд участников программы;
- распределение по отрядам;
- реализацию мероприятий программы;
- подведение итогов;
- выезд участников.

Основной этап реализации представляет собой профильную смену. Достижение поставленных целей и задач программы реализуется через проведение общелагерных и отрядных дел, организацию познавательных, спортивных, оздоровительных, творческих и досуговых мероприятий: интеллектуальных

и интеллектуально-развлекательных игр, творческих, спортивных, обучающих занятий по интересам, тематических акций, конкурсов и соревнований, ток-шоу, шоу-программ, дебатов и др.

Работа будет построена в общей логике развития смены, а именно пройдет организационный период, включающий формирование и сплочение отрядов, выработку общих установок, ожиданий и соглашений, ввод в тему, формирование групп по интересам и органов детского самоуправления, основной период смены, когда реализуется ключевое содержание программы профильной специализированной добровольческой смены, и итоговый период, в рамках которого проходят итоговые мероприятия по программе: конкурс «Волонтер года», флешмоб «Вселенная добра», гала-концерт «Волонтерtime», рефлексия. Участники программы повысят уровень своего интеллектуального, личностного и творческого развития, оздоровятся, а также получат новые знания, умения и навыки в сфере добровольчества и организации добровольческой деятельности.

#### Режим дня

8:00	подъем, время личной гигиены
8:30	зарядка
9:00	завтрак
9:30	операция «Уют»
10:00	линейка
10:15	Волонтерский университет
12:00	мероприятия по программе
13:00	обед
14:00	твое время/ПЧМ
15:30	полдник

16:00	образовательный / практический блок по одному из направлений добровольческой деятельности
17:00	командная работа, подготовка к вечернему мероприятию
19:00	ужин
20:00	вечернее мероприятие по программе, церемония вручения «добряшек»
21:30	вечерняя рефлексия
22:00	время личной гигиены
22:30	отбой

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СМЕНЫ «ЛОКАЦИЯ: ДОБРО!»

<p><b>День 1. День заезда</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заезд, распределение по отрядам.</li> <li>• Операция «Уют».</li> <li>• Игры на знакомство.</li> <li>• Игры на сплочение</li> </ul>	<p><b>День 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Линейка открытия.</li> <li>• Квест по территории лагеря «Доброград».</li> <li>• Выборы Совета Ассоциации волонтерских центров.</li> <li>• Торжественное открытие смены.</li> <li>• Мероприятие «Презентация волонтерских центров»</li> </ul>	<p><b>День 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Этапная игра на командообразование «Волонтерская поддержка».</li> <li>• Презентация образовательных направлений</li> <li>• Волонтерского университета «Основные компетенции волонтера», «Навыки организационной деятельности», «Социальные и психологические технологии».</li> <li>• Презентация Федеральной программы «Ты — решаешь!».</li> <li>• Просмотр и обсуждение документального фильма «#ЯВолонтер. Истории неравнодушных»</li> </ul>
<p><b>День 4. Экологическое волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Экологическое волонтерство. Земля, на которой нам жить».</li> <li>• Игра-квест «Четыре лапы».</li> <li>• Конкурс «Кто волонтер?»</li> <li>• Я — волонтер!»</li> </ul>	<p><b>День 5. Экологическое волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Спортивно-экологическое мероприятие</li> <li>• «Чистые игры».</li> <li>• Конкурс экомиксов.</li> <li>• Вечернее мероприятие «Экологический бал»</li> </ul>	<p><b>День 6. Культурное волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Культурное волонтерство».</li> <li>• Интеллектуально-развлекательная игра по правилам КВИЗ «Экскурсовод»</li> </ul>
<p><b>День 7. Культурное волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Конкурс просветительских акций «Читай, страна!»</li> <li>• Кейсы по этике волонтерской деятельности.</li> <li>• Этапная игра «Ночь в музее»</li> </ul>	<p><b>День 8. Событийное и спортивное волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Событийное и спортивное волонтерство».</li> <li>• Функции и роль волонтеров».</li> <li>• Встреча с олимпийскими чемпионами</li> <li>• и волонтерами мировых спортивных событий.</li> <li>• Панельная дискуссия «Спорт и волонтерство».</li> </ul>	<p><b>День 9. Событийное и спортивное волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зарядка с олимпийским чемпионом.</li> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Спортивное мероприятие «Малые олимпийские игры».</li> <li>• Сюжетно-ролевая игра «Я — волонтер» по обслуживанию соревнований.</li> <li>• Костюмированная дискотека Celebrity</li> </ul>

<p><b>День 10. Медицинское волонтерство и донорство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающие блоки «Медицинское волонтерство», «Донорство».</li> <li>• Арт-акция «Капля жизни».</li> <li>• Шоу-программа «Люди в белых халатах»</li> </ul>	<p><b>День 11. Медицинское волонтерство и донорство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Игра-вертушка «Поликлиника»</li> <li>• Конкурс социальной рекламы «Ночь пожирателей рекламы»</li> </ul>	<p><b>День 12. Волонтерство в ЧС</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Волонтерство в ЧС».</li> <li>• Тренинг «Поиск». Тренинг по оказанию первой помощи «Медицина катастроф».</li> <li>• Показательные выступления учебной пожарной части</li> </ul>
<p><b>День 13. Медиаволонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• «Обучающий блок «Медиаволонтерство».</li> <li>• Фотокросс «В объективе добро».</li> <li>• Вещание добровольческой радиостанции.</li> <li>• Конкурс добровольческих мемов</li> </ul>	<p><b>День 14. Патриотическое волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Волонтеры Победы».</li> <li>• Интеллектуальная игра «РИСК: Разум, интуиция, скорость, команда» по теме ВОВ.</li> <li>• Флешмоб «Под флагом России»</li> <li>• Конкурс патриотической песни «Наследники победителей»</li> </ul>	<p><b>День 15. Патриотическое волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Смотр отрядных акций, посвященных памяти жертв Великой Отечественной войны.</li> <li>• Подготовка и проведение общелагерного патриотического квеста «Сталинград»</li> </ul>
<p><b>День 16. Профилактическое волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Профилактическое волонтерство».</li> <li>• Мастер-класс по правильному питанию.</li> <li>• Конкурс PR-акций «Живи здорово!».</li> <li>• Фитнес-дискотека</li> </ul>	<p><b>День 17. «Серебряное» волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающий блок «Серебряное волонтерство».</li> <li>• Кулинарный мастер-класс от «серебряных» волонтеров.</li> <li>• Тренировка и соревнования по скандинавской ходьбе.</li> <li>• Конкурс агитбригад «Бабушка, будь волонтером!»</li> </ul>	<p><b>День 18. Социальное и инклюзивное волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Обучающие блоки «Социальное волонтерство», «Инклюзивное волонтерство».</li> <li>• Взаимодействие с людьми с инвалидностью».</li> <li>• Вечернее мероприятие «#Жить»</li> </ul>
<p><b>День 19. Социальное и инклюзивное волонтерство</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятия в Волонтерском университете.</li> <li>• Разработка и презентация социальных проектов в сфере социального и инклюзивного волонтерства.</li> <li>• Игра на местности по составлению карты доступности лагеря</li> </ul>	<p><b>День 20. Доброград</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конкурс «Волонтер года».</li> <li>• Флешмоб «Вселенная добра».</li> <li>• Гала-концерт «Волонтиme».</li> <li>• Подведение итогов смены, награждение</li> </ul>	<p><b>День 21. День отъезда</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выезд участников смены</li> </ul>

### 3 этап. Заключительный (сроки проведения этапа)

Заключительный этап включает следующее:

- подготовку и сдачу отчетности;
- анализ полученных результатов;
- реализацию программы последствий.

### КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Педагогический состав смены формируется из зарекомендовавших себя представителей волонтерской организации, а также из числа персонала социальных партнеров, приглашенных специалистов.

В своей работе все члены педагогического отряда профильной смены руководствуются должностными инструкциями, трудовым договором, настоящей программой, методическими рекомендациями Минобрнауки РФ по организации отдыха и оздоровления детей, приказами и распоряжениями по лагерю.

В течение полугода до начала смены для педагогического персонала проводятся курсы подготовки.

Административно-хозяйственный, медицинский, обслуживающий персонал комплектуется в соответствии с Постановлением Секретариата ВЦСПС от 11.05.1990 № 7-22 «О типовых штатах административно-хозяйственного, педагогического, медицинского, обслуживающего персонала детских оздоровительных лагерей».

### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

- Профильная добровольческая смена обеспечила организацию полноценного отдыха и оздоровления 200 детей в каникулярный период.
- Участники смены ознакомились с современными тенденциями развития добровольчества в России, существующими институтами и инструментами поддержки волонтерского

движения, повысилась их информированность о механизмах в волонтерские практики в местах их постоянного проживания.

- 200 детей и подростков получили новые знания, умения и навыки в сфере различных видов и направлений добровольческой деятельности, изучили актуальные методики и технологии создания и реализации волонтерских мероприятий, проектов и программ.
- По итогам программы выявлены конкретные детские добровольческие инициативы, которые были доработаны совместно с педагогами, реализованы на территории лагеря либо подготовлены к реализации в период последствий программы.
- Участники смены разделяют добровольческие идеи и планируют системно участвовать в добровольческих практиках после ее окончания.
- Участие в программных мероприятиях позволило раскрыть потенциал детей и подростков, способствовало их личностному росту, социализации и самореализации.
- 200 детей и подростков стали более дисциплинированными, ответственными и трудолюбивыми, получили позитивный опыт командного взаимодействия, а также прокачали свои личностные ресурсы, лидерские и организаторские качества, способствующие их социальной активности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

### МОДЕЛЬНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ДЕНЬ<sup>1</sup> «ВОЛОНТЕАМ»

**Тема дня:** эффективная добровольческая команда и ее построение

**Уровень подготовки участников:** продвинутый

**Возраст:** 14–17 лет

#### АКТУАЛЬНОСТЬ

Умение работать в команде, ориентация на командные ценности —одни из базовых компетенций волонтера. Для успеха добровольческих инициатив очень важно, чтобы волонтер осознавал необходимость командного взаимодействия и координировал действия со своими товарищами, так как большинство социальных проблем и вызовов не решаемы в одиночку. Кроме того, в успешной добровольческой команде достижим эффект синергии, при котором совокупная компетентность и результативность команды становится выше, чем сумма способностей и продуктивности всех ее участников.

Помимо этого, актуальность избранной тематики определяет тот факт, что федеральные программы по развитию детского добровольчества ориентированы преимущественно на коллективное участие детей и подростков в волонтерских активностях.

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

##### Цель:

Формирование у участников тематического добровольческого дня стремления к созданию и развитию добровольческих команд, в том числе школьных волонтерских отрядов.

.....

1. С использованием материалов информационной игры по станциям «7 ключей успеха» (автор Евгения Котова, Московская область) и технологии «Спор-клуб» (автор Н.В. Дикова).

#### Задачи:

##### Стратегические:

- расширение сети и повышение эффективности школьных волонтерских отрядов в пределах географии смены, в рамках которой проходит тематический день.

##### Образовательные:

- формирование у детей и подростков знаний об основах успешного командного взаимодействия и навыков его развития;
- ознакомление участников смены с основными ключами плодотворной деятельности волонтерской команды.

##### Развивающие:

- развитие у юных волонтеров умения работать в команде, согласовывать свои интересы с приоритетами других ее членов и общекомандными задачами;
- повышение коммуникативных навыков ребят, способности к формулированию, отстаиванию своей позиции, анализу поступающей извне информации и пересмотру своего мнения при наличии весомых аргументов в пользу иной точки зрения;
- совершенствование личностных ресурсов, лидерских и организаторских качеств, способствующих социальной активности детей и подростков.

##### Воспитательные:

- принятие детьми и подростками командных ценностей;
- выработка у подрастающего поколения понимания высокой значимости роли добровольческих команд в волонтерском движении.

## ПЛАН ТЕМАТИЧЕСКОГО ДНЯ

	Наименование мероприятия	Краткое содержание	Необходимое ресурсное обеспечение
8:00	Подъем, время личной гигиены	В лагере звучат песни о добре, России, дружбе (композиции музыкального проекта «Молодежь России»: «Мы раскрываем крылья», «Россия, вперед!», «Гимн молодежи», а также «Мы команда» OST «Возвращение мушкетеров», «Дорогою добра», «Ты, я, он, она» и другие). Периодически транслируются мотивирующие музыкально-голосовые «отбивки» «Мы — добровольцы России!», «Часть команды — часть корабля!», «Построй свой добрый путь!», «Прокачайся с добром!» и пр.	Лагерная радиосеть, звуковоспроизводящее оборудование, услуги звукозаписывающей студии, доступ к интернету, диджей
8:30	Зарядка	Сквозная активность «Зарядка в подарок» (зарядка от команды вожатых, зарядка от команды воспитателей, зарядка от команды поваров, зарядка от 1 отряда и др.).	Подтверждение от сообщества, проводящего зарядку, фонограмма, звуковоспроизводящее оборудование
9:00	Завтрак	Сквозная активность «Добрый завтрак» по организации тематических церемоний и ритуалов приема пищи от дежурного отряда	В соответствии с задуманными церемониями и ритуалами
10:00	Линейка	Церемония поднятия флага РФ. На линейке оглашается тема дня. Каждый отряд готовит к линейке добровольческую кричалку по теме дня	Программа дня, ведущий, звуковоспроизводящее оборудование, флашток и флаг РФ, фонограмма гимна России
10:30	Стратегическая сессия «Добровольческая команда и ее роль в волонтерском движении»	Групповая интерактивная работа с модератором. Погружение в тему дня и его программу, постановка проблемы, выработка целей и ожиданий.	Общая аудитория, оснащенная звуковоспроизводящим и мультимедийным оборудованием, презентация с мотивирующими фото командной работы волонтеров, модератор (фасилитатор)
11:30	Спор-клуб «Я или мы?»	Дискуссионное мероприятие по технологии «Спор-клуба» на тему работы в команде	Ведущий, мультимедийная презентация, фонограмма «Вместе весело шагать», звуковоспроизводящее и мультимедийное оборудование, лидеры мнений, диагностические бланки, стулья по количеству участников
13:00	Обед	Сквозная активность «Добрый обед» по организации тематических церемоний и ритуалов приема пищи от дежурного отряда	В соответствии с задуманными церемониями и ритуалами
14:00	Станционная игра «7 ключей к успеху волонтерской команды»	Игра на формирование представлений о ключевых факторах успеха волонтерского объединения и выработку осознанного отношения к командной работе	Сценарий игры, ведущие этапов, маршрутные листы, теоретические материалы по теме этапов

	Наименование мероприятия	Краткое содержание	Необходимое ресурсное обеспечение
16:00	Полдник	Сквозная активность «Добрый полдник» по организации тематических церемоний и ритуалов приема пищи от дежурного отряда	В соответствии с задуманными церемониями и ритуалами
16:30	Тренинг «Командные ценности»	Тренинг по теме «Командные ценности». Тренинговые упражнения «Механизм», «Башня», «Паутинка», «Двойной удар», «Обруч», «Падение на доверие», «Чайная церемония», «Перенос шарика»	Маршрутные листы, сценарии тренинговых упражнений, реквизит для их проведения, тренеры, аудитории (площадки) по числу групп
18:30	Подведение содержательных и эмоциональных итогов образовательной программы тематического дня	Групповая интерактивная работа с модератором. Обратная связь по итогам образовательной программы, выводы, оценка достигнутых результатов	Общая аудитория, оснащенная звуковоспроизводящим и мультимедийным оборудованием, модератор (фасилитатор)
19:00	Ужин	Сквозная активность «Добрый ужин» по организации тематических церемоний и ритуалов приема пищи от дежурного отряда	В соответствии с задуманными церемониями и ритуалами
20:00	Интеллектуально-развлекательное шоу «Ультиматум добра» по правилам «Пойми меня». Подведение итогов дня	Проведение игры «Пойми меня» между отрядами по вопросам, связанным с добровольчеством и работой в команде. Подведение итогов дня. Показ фото- и видеотчета дня	Ведущий, мультимедийная презентация со словами, звуковоспроизводящее и мультимедийное оборудование, итоговый протокол
21:30	Вечерняя рефлексия	Отрядная свечка, посвященная прошедшему дню и его теме	
22:00	Время личной гигиены		
22:30	Отбой		



## СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕМАТИЧЕСКОГО ДНЯ

Стратегическая сессия «Добровольческая команда и ее роль в волонтерском движении».

**Цель мероприятия:** постановка целей и задач тематического дня, погружение в его проблематику и программу, формирование у участников личных целевых установок и ожиданий.

**Оборудование:** аудитория, стулья по количеству участников, мультимедийный проектор, экран (либо плазменная панель), кликер (презентер), презентация, звуковоспроизводящее оборудование, микрофоны — не менее 2 штук, флипчарт, блокнот для флипчарта, маркеры, блокноты и ручки участников.

### Ход мероприятия.

В ходе мероприятия производится диагностика установок участников, выработка норм и правил работы на тематический день. Мероприятие проходит в групповом аудиторном формате под руководством опытного модератора (фасилитатора).

На мероприятии участникам демонстрируются фото слаженных командных действий волонтеров, волонтерских команд, объединенных вдохновением и хорошим настроением, увлеченных общим делом. В идеале в презентации используются фотографии волонтерских организаций того региона или регионов, к которым принадлежит основной состав участников лагеря. Кроме того, в презентации могут быть использованы мультфильмы из серии «Команда — это сила», а также цитаты выдающихся людей о командной работе: «Командная работа — это топливо, которое позволяет простым людям добиваться необычайных результатов» (Эндрю Карнеги), «Собраться вместе — это начало. Остаться вместе — это прогресс. Работать вместе — это успех» (Генри Форд), «Лодка не идет вперед, если каждый гребет в свою сторону» (пословица на суахили), «Когда люди работают вместе — они полируют друг друга и полируют идеи» (Стив Джобс).

96

Модератор задает подросткам и последовательно уточняет у них ответы на следующие вопросы:

Что такое команда? Какие у нее признаки?

Отличается ли добровольческая команда от других команд?

Что дает волонтеру добровольческая команда?

Что дает волонтер добровольческой команде?

Какова роль добровольческой команды в волонтерском движении?

Модератор не комментирует и не корректирует ответы ребят, а просто фиксирует их для использования в ходе итогового мероприятия образовательной программы дня.

После серии вопросов модератор презентует детям программу тематического дня и предоставляемые ею возможности, просит участников зафиксировать для себя свои личные цели на этот день, а также обозначает основные нормы и правила участия в мероприятиях.

97

### СПОР-КЛУБ «Я ИЛИ МЫ?»<sup>1</sup>.

**Цель мероприятия** — осмысление роли команды в индивидуальной и общественной жизни человека, создание опыта многократного самоопределения в отношении конкурирующих идей и позиций, предоставление возможности каждому участнику взвесить и представить собственную точку зрения, а если в этом есть необходимость, то и скорректировать ее.

Результатом такого многократного самоопределения, по М.В. Шакуровой, может стать (или укрепиться) социальная идентичность относительно той сферы, в которой предлагается самоопределяться.

1. Мероприятие проводится по измененной технологии спор-клуба, с введением неравнозначных с точки зрения социального одобрения позиций.

**Оборудование:** аудитория, стулья по количеству участников, мультимедийный проектор, экран (либо плазменная панель), кликер (презентер), презентация, фонограмма, звуковоспроизводящее оборудование, микрофоны — не менее 6 штук, блокноты и ручки участников.

#### Основные этапы:

- Введение.
- Самоопределение 1. Предъявление позиций. Индивидуальный выбор позиций.
- Самоопределение 2. Личное публичное выступление лидера позиции. Индивидуальный выбор позиций.
- Самоопределение 3. Конструктивный диалог.
- Самоопределение 4. Аргументированная защита выбранной позиции.
- Мнение экспертов.
- Рефлексия.

#### Ход мероприятия.

В начале мероприятия модератор настраивает аудиторию на групповую и индивидуальную работу, на ведение диалога. За этим следует презентация темы в эмоционально привлекательной форме и знакомство с правилами проведения спор-клуба.

Участники спор-клуба рассаживаются в помещении произвольно. Организаторы раздают каждому участнику по листу бумаги и проверяют наличие ручек или карандашей. Представляются эксперты спора. Включается медиапрезентация с названием спор-клуба и песней группы «Приключения Электроников» «Если с другом вышел в путь».

#### Самоопределение 1.

Модератор: «Командная работа. У каждого из нас есть свой опыт и свой взгляд на этот вопрос. Наверное, эти ответы не одинаковы. Мы с коллегами обобщили воззрения разных людей и сформулировали пять точек зрения о сути командной работы. Вот они».

На экране появляются последовательно пять позиций относительно работы в команде:

1. Работа в команде характеризуется пословицей «Один в поле не воин».
2. Работа в команде характеризуется интернет-мемом «Командная работа научила меня важным вещам: как сделать весь проект одному и как свалить вину на другого».
3. Работа в команде характеризуется пословицей «Миром легче и батьку бить».
4. Работа в команде характеризуется басней Ивана Андреевича Крылова «Лебедь, рак и щука».
5. Работа в команде характеризуется теорией Адама Смита о разделении труда и его влиянии на производительность.

Модератор читает появляющиеся на экране формулировки. Очень кратко комментирует те, понимание которых может вызвать у зала затруднения. Модератор просит участников на розданных им листах выбрать, какое понимание сути командной работы кому ближе, и отметить его порядковым номером позиции. Тому, кто не может выбрать, предлагается поставить букву Н (неопределившийся). Листки остаются у участников спор-клуба.

#### Самоопределение 2.

Модератор предоставляет слово для аргументации позиций лидерам мнений (это дети и взрослые, заранее подготовившие аргументы. Время для выступления каждого — 2–3 минуты,

2–3 аргумента). Залу предлагается, отталкиваясь от выступлений лидеров, подтвердить (обвести кружком) или изменить позицию (зачеркнуть соответствующую цифру (букву) и написать новую).

### Самоопределение 3.

Ведущий предлагает занять сторонникам соответствующих позиций вслед за лидерами позиций специально отведенные для позиционных групп места.

После размещения по позициям группам «защитников» даются два задания: найти новые аргументы, подтверждающие выбранную позицию; поставить вопросы ко всем другим позициям. Неопределившиеся (буква Н) имеют право переходить с позиции на позицию, пока не найдут свою. Если кто-то в ходе работы изменил свое мнение, он зачеркивает соответствующую цифру или букву, пишет новую и переходит в другую группу. Модератор и аналитики координируют работу (подходят к группе, задают стимулирующие вопросы, помогают переформулировать вопросы, но не заявляют свои позиции).

### Самоопределение 4.

Ведущий предоставляет слово группам. Представители групп по очереди защищают заявленную позицию. Другие группы задают вопросы защищающимся. Ведущий следит за ходом спор-клуба и помогает, если требуется, переформулировать вопросы. Отвечать на вопрос могут как выступающие, так и представители групп с места. После всех «защитных» речей и ответов на вопросы ведущий просит участников спор-клуба обратиться вновь к своим пометкам и решить, какая позиция каждому ближе (обвести свою позицию новым кружком или написать новую цифру/букву).

Слово предоставляется экспертам. Основная идея, которую должны высказать эксперты: отношение к командной работе часто определяется личным опытом человека. Если ему повезло и он встретил (создал) свою команду, он навсегда остается сторонником командных ценностей, если нет — то у него еще все впереди. При этом эксперты оценивают ситуацию в зале по количеству выбрав-

ших позиции, связанные с принятием плюсов работы в команде (в детской аудитории таких, как правило, абсолютное большинство) и отмечают, что несмотря на разный опыт и разные мнения, необходимо учиться уважительно относиться к чужой точке зрения.

### Рефлексия.

Форма анализа — обсуждение. Возможные вопросы:

Что тебе показалось важным в нашем спор-клубе?

Что он помог тебе понять, о чем задуматься?

Какие вопросы возникли?

### СТАНЦИОННАЯ ИГРА «7 КЛЮЧЕЙ К УСПЕХУ ВОЛОНТЕРСКОЙ КОМАНДЫ»

**Цель** — формирование у участников представлений о ключевых факторах успеха деятельности волонтерского объединения.

**Оборудование:** флип-чарты с комплектом бумаги, столы, планшеты, ручки, методический материал, оценочные ведомости по количеству станций, ватманы, комплекты маркеров (3 штуки разного цвета), бумага для записей, маршрутные листы по числу команд.

### Ход мероприятия.

Мероприятие представляет собой игру по станциям-ключам. На каждой станции участники знакомятся с одним из факторов успеха, анализируют свой опыт (используя обобщенный опыт всех членов отряда, полученный в повседневной жизни), выполняют задания. В процессе игры каждая команда составляет схематическую «карту» факторов успеха, которую участники могут сфотографировать и использовать как подсказку в дальнейшей работе своей организации.

По окончании этапа ведущий станции оценивает команду по 10-балльной шкале. Оценки выставляются в ведомость и не общаются командам до подведения общих итогов, что позволяет

ведущему сравнить команды между собой и более объективно оценить их работу. В маршрутном листе ведущий делает отметку о том, что станция пройдена.

#### Критерии оценки:

- слаженность команды, умение слушать друг друга и принимать решения;
- содержательность, теоретическая основа выполнения заданий;
- качество исполнения, творческий подход.

На проведение каждой станции отводится 15 минут, из них около минуты предусмотрено на переход с одной станции на другую. Игра рассчитана на 7 команд и 7 станций. В случае если число команд больше 7, можно продублировать некоторые станции. Порядок перемещения команд по станциям определяется маршрутным листом.

Каждая команда носит с собой ватман. Лист разделен на зоны. На каждой станции команды заполняют одну из зон, выполняя задание ведущего станции.

#### Ход проведения станции:

- Мозговой штурм, опрос ведущего.
- Выполнение задания ведущего.
- Отображение результатов работы на ватмане.
- Обсуждение результатов и информации на тему станции от ведущего.

102

#### Описание станций игры:

##### Ключ первый. КОМАНДА

Ведущий спрашивает, есть ли у ребят опыт работы в команде? Что, по их мнению, отличает команду от группы просто хорошо знакомых людей? Какие мероприятия приходилось им выполнять в команде? (2 минуты)

**Задание:** Представьте себе, что вы собрались отметить день рождения своей организации / своего школьного волонтерского отряда в формате концерта. Обозначьте, пожалуйста, какие зоны ответственности должны быть учтены при подготовке и проведении этого мероприятия, и распределите между собой роли, кто и за что будет отвечать. Ваша оценка зависит от того, насколько полно вы охватите все необходимые направления работы. Результаты работы запишите на ватмане в разделе «Команда» (рекомендуемая формулировка «ответственный за...»). (7 минут)

Представление командой результатов и обсуждение. Информация ведущего. (5 минут)

**Информация ведущего:** Отличительные особенности команды. Базовые (ключевые) командные роли.

Базовые роли, необходимые для эффективной деятельности организации.

1. Лидер организации, руководитель.
2. Ответственный за организацию основной (профильной) деятельности организации.
3. Ответственный за формирование организационной культуры.
4. Ответственный за связи с общественностью.
5. Ответственный за привлечение ресурсов.
6. Ответственный за взаимодействие с другими организациями.
7. Ответственный за работу с потенциальными членами организации.

103

**Командные роли:**

- лидер
- генератор идей
- вдохновитель
- добытчик ресурсов
- оценщик-контролер
- командный игрок — гармонизатор
- доводчик, стремящийся довести дело до совершенства.

**КОМАНДА** — это особый вид рабочей группы, в которой участники объединены общей целью, обладают дополняющими знаниями, навыками и умениями, а также наделены коллективной ответственностью за достижение результата.

**Для оптимальной работы команды необходимы:**

- разделяемая членами команды общая цель (каждый ощущает свою ответственность за ее достижение)
- нацеленность на сотрудничество друг с другом
- распределение функционала/ролей
- знание сильных и слабых сторон друг друга, постоянное «тестирование», т.е. выяснение, как еще можно эффективнее взаимодействовать.

**Ключ второй. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Ведущий просит ребят назвать и зафиксировать на флипчарте направления деятельности, которыми может заниматься их волонтерский отряд (организация), а также привести примеры по каждому направлению. Определить, к какому направлению деятельности относятся конкретные мероприятия и почему (ве-

дущий называет примеры: благотворительный сбор средств, добрый урок, субботник, концерт). Далее необходимо поговорить о том, что надо отличать формы мероприятий от их содержания, и понимать, что направленность мероприятия зависит от того, какую мы ставим цель при его организации, каким содержанием его наполняем, а не от того, в какую форму его облакаем. (3 минуты)

**Задание:** Представьте деятельность вашего волонтерского отряда в форме треугольника. Основание этого треугольника составят наиболее распространенные формы деятельности вашей организации, в которых вы как рыба в воде, т.е. хорошо знаете и используете чаще всего. Средний пласт составят виды деятельности, с которыми вы работаете, но меньше. Верхушку заполнят виды деятельности, с которыми вы бы хотели поработать, но практически еще не освоили. Во внешней среде (вокруг треугольника) напишите направления деятельности, с которыми ваша организация работать не планирует. При защите вашей работы вам нужно будет привести по одному примеру — мероприятию из вашей реальной или планируемой практики. Треугольник вам необходимо нарисовать на ватмане в зоне «Деятельность». (7 минут)

Представление командой результатов и обсуждение. Информация ведущего. (3 минуты)

**Информация ведущего:** Примеры форм и разного содержания одной и той же формы. Основные направления деятельности.

**Теоретический материал:**

Виды (направления) деятельности волонтерского отряда.

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях (волонтерство общественной безопасности): мониторинг возгораний, проведение уроков безопасности и другой профилактической работы, отслеживание угроз и противоправного контента в интернете, участие в рейдах по выявлению граффити о продаже наркотических средств.

Культурное волонтерство: организация и проведение творческих конкурсов, концертов и фестивалей, культурно-просветительских акций, бесплатных экскурсий, помощь библиотекам и музеям, участие в сохранении объектов культурного наследия.

Медиаволонтерство: создание волонтерами в качестве фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видеооператоров позитивного контента о добровольчестве и его распространение в СМИ и социальных сетях.

Медицинское волонтерство: организация мероприятий по пропаганде здорового образа жизни населения, профилактике возникновения и распространения заболеваний, популяризация донорства, досуговая поддержка пациентов больницы; профориентационная работа.

Образовательное волонтерство: организация различных кружков, студий и мастер-классов для детей.

Патриотическое волонтерство: оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны и боевых действий, детям войны, благоустройство памятников, организация акций, посвященных памятным событиям в истории России, просветительская работа.

Событийное волонтерство: участие в подготовке и проведении общественно значимых мероприятий (соревнований, форумов, конференций и пр.).

Социальное волонтерство: помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (детям-сиротам, людям с инвалидностью, одиноким пожилым людям, тяжелобольным людям и др.).

Экологическое волонтерство: проведение субботников, организация раздельного сбора отходов, экологическое просвещение, зоозащита и помощь приютам животных.

106

### Ключ третий. СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

#### (PR – PUBLIC RELATIONS)

**Ведущий спрашивает:** Что такое пиар? Чем реклама отличается от пиара? Где знают ваш волонтерский отряд (организацию) и откуда знают? Что думают о вашем отряде люди? (2 минуты)

**Задание:** Представьте, что вы собрались отметить день рождения организации в формате концерта. Вашими гостями станут около 200 человек. Набросайте командой способы продвижения вашего мероприятия, информацию о событии, которому оно посвящено, и вашем волонтерском отряде в целом. Условно будем считать, что в ресурсах вы никак не ограничены. Занесите результаты своей работы в раздел «Пиар» на ватмане в виде пиктограмм, а также ранжируйте эти способы от самых доступных (по ресурсам, цене) до самых затратных. Подумайте, какие из них самые эффективные. (7 минут)

Представление командой результатов и обсуждение. Информация ведущего. (5 минут)

**Информация ведущего:** Что такое пиар, в чем его суть. Основные способы продвижения мероприятия, организации.

#### Способы осуществления PR-кампании:

- почтовая рассылка
- раздаточный материал (листочки, проспекты, каталоги, буклеты, плакаты, календари)
- теле-, кино- и радиореклама (рекламные ролики, видеоклипы, презентационные фильмы, радио- и телепередачи, размещение на эфирных и кабельных каналах, показ в кинотеатрах перед сеансами)
- рассылка по электронной почте, социальным сетям и мессенджерам
- интернет-реклама, в том числе контекстная и таргетированная
- публикации в периодической печати

107

- наглядная реклама (уличные рекламные щиты, баннеры и растяжки, размещаемые во время различных мероприятий, реклама на транспорте)
- размещение информации на сувенирной продукции (ручки, бейсболки, футболки, папки, портфели, майки, кружки, ложки и т.п., которые могут быть использованы в качестве призов при проведении различных конкурсов и в качестве подарков влиятельным людям)
- продвижение на массовых мероприятиях (произнесение рекламных слоганов во время проведения акций, концертов, шествий, пикетов и т.д.).

Существует около 500 определений понятия Public Relations. Вот некоторые из них:

- это планируемые, продолжительные усилия, направленные на создание и поддержание доброжелательных отношений и взаимопонимания между организацией и ее общественностью (Институт общественных отношений (IPK));
- это одна из функций управления, способствующая установлению и поддержанию общения, взаимопонимания, расположения и сотрудничества между организацией и ее общественностью (д-р Рекс Харлоу);
- содействие установлению взаимопонимания и доброжелательности между личностью, организацией и другими людьми, группами людей или обществом в целом посредством распространения разъяснительного материала, развития обмена (информацией) и оценки общественной реакции (Международный словарь Уэбстера);
- это деятельность, направленная на гармонизацию интересов организации и общественности через взаимоинформирование, установление и поддержание взаимопонимания и сотрудничества между ними.

108

### Ключ четвертый. РАБОТА С КАДРАМИ

**Ведущий спрашивает:** Как в ваш волонтерский отряд принимают новых членов? Кто может стать его членом? Есть ли какие-то критерии, которым должен соответствовать человек, чтобы стать членом организации? (2 минуты)

**Задание:** Перед вами лист бумаги. Ваша задача — нарисовать на нем типичного члена вашей организации. Наполните его качествами, которыми должен обладать член вашей организации, написав эти качества внутри образа. За пределами образа напишите качества, которые вы бы не хотели наблюдать у своих товарищей. По окончании работы вам предстоит представить рисунок и рассказать, почему он выглядит именно так. А также назовите наиболее эффективные способы вовлечения в вашу организацию новых членов. (7 минут)

Представление командой результатов и обсуждение. Информация ведущего. (5 минут)

**Информация ведущего:** Привлечение и пути поиска новых сторонников.

**Возможные способы вовлечения новых членов волонтерского отряда:**

- проведение добрых уроков и презентаций своей организации в других классах/школах
- организация мероприятий, циклов занятий, тренингов для сторонней аудитории
- организация открытых школ актива
- проведение дел и акций совместно с другими организациями
- организация целенаправленной подготовки желающих к вступлению в организацию. На таких встречах может происходить знакомство с историей организации, уставными документами, программами деятельности, существующей организационной культурой.

109

### Ключ пятый. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

**Ведущий спрашивает:** Что такое организационная культура? Какие элементы организационной культуры вы знаете? Для чего она нужна? При недостаточности знаний участников ведущий помогает им ответить на поставленные вопросы. Методом мозгового штурма участники с помощью ведущего формулируют и отражают на флипчарте элементы оргкультуры. (4 минуты)

**Задание:** Свое представление об организации люди получают, прежде всего, считывая информацию по элементам корпоративной культуры. Это и внешний вид, и ценности, и история организации. Все вы смотрели мультфильм «Чип и Дейл спешат на помощь» / «Смурфики». Представьте, что герои мультфильма – это волонтерский отряд. У двух членов вашей команды есть 7 минут, чтобы в центре ватмана нарисовать символ их организации, написать название и обозначить дату создания, а возможно, и девиз.

**Все остальные получают следующее задание:** Сейчас у вас есть пять минут для подготовки, после чего вы должны будете презентовать себя от лица Спасателей / смурфиков в течение 30 секунд так, чтобы стало видно, что вы члены одной команды-организации, и демонстрируете максимально возможное число элементов оргкультуры. Представление командой результатов. (7 минут)

**Обсуждение:** ведущий отмечает на флипчарте элементы, которые присутствовали в выступлении, и комментирует их. Информация ведущего. (3 минуты)

**Информация ведущего:** Что такое организационная культура, ее назначение. Элементы организационной культуры.

Организационная культура – это набор наиболее важных ценностей, базовых установок и моделей поведения, принимаемых членами организации и задающих им стратегические ориентиры. Указанные ценности выражаются через символические духовные и материальные средства и служат консолидации коллектива.

### Функции организационной культуры:

- обеспечивает выживание и адаптацию организации во внешней среде
- объединяет всех членов организации для достижения целей организации.

### Элементы организационной культуры:

- миссия и философия организации
- общие ценности организации
- нормы и стиль поведения
- лозунг, девиз, гимн, клятва
- традиции, обряды, ритуалы
- история организации и ознакомление с ней новых членов
- мифы и легенды организации
- форма и элементы одежды.

Определение основных ценностей организации, принимаемых всеми ее членами. Например, образованность, патриотизм, активная гражданская позиция, владение культурой общения, ин-формационная культура, нравственность, целеустремленность.

### Разработка принципов и законов деятельности организации.

Обычно принципы жизни и деятельности организации фиксируются в уставе. Как правило, к основным принципам относятся самостоятельность, самоуправление и самореализация личности; коллективности в работе, коллегиальности в принятии решений; уважение прав как большинства, так и меньшинства и т.д.



Правила могут быть выражены и в творческой форме. Например, в орлятской методике: «Закон 00», «Закон орлянского круга», «Закон поднятой правой руки».

#### Утверждение символики организации.

Символы молодежной организации можно встретить на флагах, майках, бейсболках, брошюрах, штампах, календарях, плакатах, наклейках, в СМИ и т.д. Символика объединяет всех членов организации, дает возможность каждому почувствовать свою причастность к организации.

#### Утверждение традиций организации.

Традиции — это исторически сложившиеся и передаваемые от поколения к поколению обычаи, обряды и т.п. Это может быть традиция отмечать день рождения организации определенным образом, традиционные мероприятия, традиция поздравлять всех именинников и так далее.

#### Разработка и внедрение обрядов и ритуалов организации.

Обряды и ритуалы — это стандартные и повторяющиеся мероприятия членов организации, которые проводятся в установленное время и по специальному поводу. Наиболее известные — это вступление в организацию, выход из нее, выборы руководителя организации и органов самоуправления, способы приветствия, открытия торжественных мероприятий и др.

#### Создание истории организации.

Фиксация дат, событий, мероприятий, героев организации, ее партнеров, достижений, динамики членской базы и пр. История организации, отражающая основные элементы организационной культуры, есть кратчайший путь знакомства новых членов с ней, способ приобщения их к существующей организационной культуре. История организации может сохраняться в форме летописи, сайта, музея, архива, стендов.

#### Ключ шестой. РЕСУРСЫ (ФАНДРАЙЗИНГ)

Ведущий напоминает, что для любого мероприятия нужны ресурсы, и предлагает попробовать вспомнить и систематизировать их виды. Команда называет ресурсы, ведущий дополняет их ответ. Виды ресурсов фиксируются на ватмане в разделе «Ресурсы» (виды ресурсов, которые назвал ведущий, а не команда, — другим цветом). (3 минуты)

**Задание:** Представьте, что вы собрались отметить день рождения организации в формате концерта и хотите пригласить на него около 200 человек — как членов организации, так и других гостей. У вас есть 7 минут, чтобы набросать, какие ресурсы и в каких количествах вам понадобятся для реализации этого проекта. (7 минут)

Представление результатов работы и обсуждение. Информация ведущего. (4 минуты)

**Информация ведущего:** Виды ресурсов. Фандрайзинг.

#### Виды ресурсов:

1. Финансовые ресурсы — деньги, ценные бумаги, драгоценности, антиквариат.
2. Кадровые (человеческие) ресурсы — специалисты-профессионалы, управленцы, волонтеры.
3. Материально-технические ресурсы — специальное оборудование, оргтехника, транспорт, помещения, средства связи, реквизит и инвентарь.
4. Интеллектуальные ресурсы — различные технологии, патенты, методические разработки, сценарии, фирменные стили, опыт организации определенных дел.
5. Информационные ресурсы — средства массовой информации, эфирное время на радио и ТВ, печатные площади в периодических изданиях, а также интернет-пространство.

6. Организационные ресурсы — содействие административного порядка, в том числе содействие в достижении договоренностей с другими организациями.

**ФАНДРАЙЗИНГ (FUNDRAISING)** — это наука и искусство систематической работы с многообразными источниками финансирования по сбору средств и привлечению ресурсов для реализации социальных проектов, выполнения благотворительных акций или поддержки иной некоммерческой деятельности. Фандрайзинг подразумевает привлечение средств из различных источников. Среди них можно выделить механизмы самофинансирования и сбора средств, а также привлечения ресурсов из внешних источников.

Ключ седьмой. ПАРТНЕРЫ.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Ведущий спрашивает: Как вы думаете, какие преимущества и какие минусы получает организация, сотрудничая с другими организациями или частными лицами? Чего больше — плюсов или минусов? (2 минуты)

**Задание:** Представьте, что вы собрались отметить день рождения организации в формате концерта. За 7 минут мозговым штурмом набросайте, кто может стать партнерами вашего мероприятия, и ответьте по каждому вашему пункту на вопрос: чем может быть полезен этот партнер вам как организации и чем вы можете быть ему полезны — ведь сотрудничество предполагает взаимную пользу. Перечень возможных партнеров напишите на ватмане в разделе «Партнеры». (7 минут)

**Представление результатов и обсуждение:** ведущий рассказывает о партнерах, о которых не вспомнила команда. Их можно дописать на ватмане другим цветом. (5 минут)

114

**Информация ведущего:** Партнерские организации.

#### Возможные партнеры волонтерской организации:

- органы государственной власти и органы местного самоуправления
- государственные и муниципальные учреждения
- региональный ресурсный центр развития волонтерства, РДШ, Юнармия, другие некоммерческие организации
- коммерческие предприятия и индивидуальные предприниматели
- высшие, средние профессиональные и общеобразовательные учебные заведения
- различные благотворительные фонды
- родители
- частные лица.

#### Формы сотрудничества:

1. Совместные социальные проекты — любой проект, предполагающий возможность и необходимость объединения ресурсов двух и более организаций.
2. Творческие сборы-встречи членов организаций, основная задача которых ближе узнать друг друга, познакомиться, найти единомышленников, получить эмоциональный заряд на дальнейшую деятельность.
3. Обмен методическими материалами, обогащение друг друга методическими находками относительно своей деятельности. Взаимобучение и взаимопомощь.
4. Соревнование — не позволит организации замыкаться на себе или своей деятельности.

115

5. Обмен кадрами, организация совместных школ актива. Через школу актива организации обмениваются опытом, знакомятся со спецификой работы органов самоуправления друг у друга. На школах актива выявляются кадры, специалисты, которыми организации могут обмениваться при проведении отдельных мероприятий или организации мастер-классов, реализации тематических проектов.
6. Совместное участие в акциях вышестоящих организаций. Так организации контактируют между собой, больше узнают друг о друге, общаются, анализируют свою деятельность, эффективнее развиваются.
7. Организация переписки. С помощью интернета организации легче найти себе партнера по совместной деятельности, получить информацию по интересующим вопросам, предложить для обсуждения широкому кругу коллег свои материалы и получить на них рецензию, вызвать кого-либо на соревнование.

116

### ТРЕНИНГ «КОМАНДНЫЕ ЦЕННОСТИ».

**Цель** – развитие навыков командного взаимодействия, усвоение командных ценностей и моделей эффективной работы в команде.

**Оборудование:** в соответствии со сценарием каждого упражнения, а также маршрутные листы и ручки по количеству отрядов.

#### Ход мероприятия.

Тренинг проходит в формате этапной игры, где команды в соответствии с маршрутным листом последовательно выполняют тренинговые упражнения. Для предотвращения сбоев в механике тренинга упражнения должны либо иметь одну и ту же продолжительность либо быть объединены в блоки одинаковой длительности. Число упражнений / блоков следует уравнивать с количеством участвующих в тренинге команд либо, в условиях ограниченного времени, продублировать отдельные упражнения / блоки.

Для повышения вовлеченности участников прохождение упражнений оценивается тренерами, а результативность фиксируется в маршрутном листе в абсолютных показателях (количество человек, завершивших упражнение, время нахождения решения и др.). Итоги подводятся путем сравнения результатов команд в рамках каждого упражнения с определением рейтинга команд по отдельным этапам. Победителем становится команда с самым высоким суммарным рейтингом (наименьшей суммой занятых мест).

На каждом этапе тренер объясняет правила выполнения упражнения, отслеживает его течение и проводит итоговое обсуждение, задавая вопросы: Как вели себя участники в ходе упражнения? Что вы чувствовали, выполняя это упражнение? Какие трудности у вас возникли в процессе упражнения? Что вы поняли для себя, выполнив это упражнение?

### СЦЕНАРИИ УПРАЖНЕНИЙ.

#### УПРАЖНЕНИЕ «БАШНЯ»

**Цель:** понимание необходимости согласования своих действий с действиями других членов команды и направления усилий для достижения общих результатов.

**Оборудование:** набор кубиков (деталей конструктора «Лего») разного цвета и формы, карточки с инструкциями по числу участников.

Участники получают набор кубиков или деталей конструктора и командное задание построить из них самую большую башню из всех возможных. После чего каждому члену команды дополнительно вручают листок с личной тайной инструкцией, которая противоречит инструкциям остальных членов команды. Например, участники команды могут одновременно получить следующие инструкции: «построить башню из 5 этажей», «построить разноцветную башню», «построить желтую башню», «построить башню из мелких кубиков в 10 этажей» и др. При этом тренер, отдавая участникам карточки

117

с инструкциями, не поручает их соблюдать, а говорит, что карточку необходимо прочесть, никому не показывая, и приступить к строительству башни.

Команда в тишине, общаясь только знаками, пытается выполнить задание, после чего происходит анализ ситуации: удалось ли выполнить общее задание команды? Если нет, то почему?

Отряд, как правило, не может выполнить командное задание, потому что участники сосредотачиваются на соблюдении личных инструкций, то есть отдают предпочтение индивидуальным, а не коллективным целям.

#### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «МЕХАНИЗМ»

**Цель:** осознание, что команда есть единый механизм, где не может быть лишних людей.

**Оборудование:** карточки с ролями, описание этих ролей.

По условиям упражнения все участники команды в соответствии с жеребьевкой становятся деталями гоночного болида. У каждой из деталей своя важная роль. Участникам сообщают, что их болид должен обязательно победить на предстоящей гонке, и для этого техники решили облегчить вес болида путем устранения какой-нибудь одной ненужной детали. Участникам предлагают решить, кто из них эта ненужная деталь, и выполнить задачу. Упражнение продолжается до тех пор, пока участники не дадут правильный ответ: «Нет лишних деталей».

#### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ДВОЙНОЙ УДАР»

**Цель:** выработка умения договариваться, координировать свои действия и нести совокупную ответственность за результат.

**Оборудование:** два полотнища из ткани (покрывала) и два мяча для большого тенниса.

Отряд делится на две части, каждая из которых получает

покрывало и мяч. Каждый из участников берется за край покрывала, мячик кладется на его середину. Задача обеих частей команды одновременно перебросить и поймать теннисные мячи друг друга, натягивая покрывало и используя его как плоскость для отбивания / ловли мяча. Упражнение выполняется в тишине. После каждой попытки команда получает возможность обсудить ее и скоординировать свои действия.

#### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ПАДЕНИЕ НА ДОВЕРИЕ»

**Цель:** развитие умения доверять людям, чувствовать поддержку окружающих.

**Оборудование:** не требуется.

Участники по одному встают на площадку, поворачиваются спиной к линии падения и складывают руки в замок на груди. В это время остальные участники (страхующие) встают в две шеренги лицом друг к другу вдоль линии падения и вытягивают вперед согнутые в локтях руки ладонями вверх; падающий задает страхующим вопрос: «Страхующие готовы?» Страхующие отвечают: «Готовы!» Падающий сообщает: «Я падаю!» Страхующие отвечают: «Падай!» После чего падающий падает спиной назад на руки страхующим.

#### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ПАУТИНКА»

**Цель:** выработка умения договариваться, координировать свои действия и нести совокупную ответственность за результат.

**Оборудование:** полипропиленовый шнур (расходник).

Между деревьями параллельно земле на высоте 0,5–1 м натянута горизонтальная паутина площадью 4 на 2,5 метра. Участники, держа друг друга руками за пояс, молча проходят паутину от одного края до другого, не задевая веревок и не отпуская рук. При касании веревки или нарушении тишины прохождение начинается заново. Перед каждой новой попыткой участники могут обсудить свои дальнейшие действия.

### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ЧАЙНАЯ ЦЕРЕМОНИЯ»

**Цель:** выработка умения договариваться, координировать свои действия и нести совокупную ответственность за результат.

**Оборудование:** толстые коктейльные трубочки / деревянные палочки для восточной кухни по числу участников.

Упражнение выполняется молча. Команда выстраивается в кольцо лицом к центру, замыкая круг зажатými между большими пальцами рук стоящих рядом людей палочками длиной 20–30 см. Каждый участник, не отпуская палочки, должен сделать оборот вокруг собственной оси на 360 градусов, переступая при этом через собственные руки. Придерживать палочки запрещено. Повороты выполняются участниками по очереди. Если кто-нибудь из участников роняет палочки или нарушает тишину, команда начинает выполнять упражнение заново. Перед каждой новой попыткой участники могут обсудить свою дальнейшую стратегию.

### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ПЕРЕНОС ШАРИКА»

**Цель:** отработка совместных действий.

**Оборудование:** специальное приспособление, изготовленное из отрезанного горлышка пластиковой бутылки с закрепленными по кругу венгерками по количеству участников, теннисный шарик для настольного тенниса.

Первоначально приспособление лежит на земле, на горлышко установлен теннисный шарик. Удерживая приспособление за натянутые резинки, команде необходимо перенести шарик в указанное ведущим этапом место. Если шарик падает, команда возвращается на исходную позицию.

### ТРЕНИНГОВОЕ УПРАЖНЕНИЕ «ОБРУЧ»

**Цель:** развитие умения доверять людям, чувствовать поддержку окружающих, установление приоритета командных целей над личными.

**Оборудование:** 1–3 гимнастических обруча — в зависимости от количества человек в отряде из расчета не более 10 человек на обруч.

Команда становится в круг лицом друг к другу и выставляет вперед на уровне груди руки с вытянутыми указательными пальцами. Тренер кладет на вытянутые пальцы участников гимнастический обруч. Задача участников — положить обруч на землю. При этом нельзя отрывать пальцы от обруча, придерживать обруч, разговаривать. При нарушении правил выполнение упражнения начинается заново.

Как правило, участники не могут выполнить упражнение, потому как опасаются оторвать пальцы от обруча и тем самым стать причиной неудачи команды. Прижимая пальцы плотнее, они провоцируют «взлет» обруча вверх. Перед каждой попыткой участники имеют право обсудить свои действия. Перед окончанием времени упражнения тренеру стоит объяснить участникам, что только доверяя друг другу и позволяя обручу падать, они смогут выполнить задание.

### ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ТЕМАТИЧЕСКОГО ДНЯ

**Цель мероприятия:** подведение итогов, оценка удовлетворенности участников, соответствия их личных целевых установок и ожиданий полученному опыту.

**Оборудование:** аудитория, стулья по количеству участников, звуковоспроизводящее оборудование, микрофоны — не менее 2 штук., записи со стратегической сессии.

**Ход мероприятия.**

В ходе мероприятия производится подведение содержательных и эмоциональных итогов образовательной программы и оценка динамики позиций участников по отношению к командным ценностям. Мероприятие проходит в групповом аудиторном формате под руководством опытного модератора (фасилитатора).

Модератор снова задает подросткам те же вопросы, что и на стратегической сессии, и сравнивает полученные ответы.

**Список вопросов:**

Что такое команда? Какие у нее признаки?

Отличается ли добровольческая команда от других команд?

Что дает волонтеру добровольческая команда?

Что дает волонтер добровольческой команде?

Какова роль добровольческой команды в волонтерском движении?

После серии вопросов модератор обобщает итоги и доносит их до участников. Далее модератор оценивает знакомство участников с совместным проектом АВЦ и РДШ «Лига добровольческих отрядов» ([тырешаешь.рф/liga](http://тырешаешь.рф/liga)) и, в случае необходимости, знакомит ребят с механизмом создания собственного отряда.

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОЕ ШОУ  
«УЛЬТИМАТУМ ДОБРА ПО ПРАВИЛАМ «ПОЙМИ  
МЕНЯ»**

**Цель мероприятия** — развитие взаимопонимания и коммуникативных навыков.

**Оборудование:** аудитория, стулья по количеству участников, мультимедийный проектор, экран (либо плазменная панель), кликер (презентер), презентация со словами / словосочетаниями по теме добровольческого движения, дружбы, командной работы, звуковоспроизводящее оборудование, микрофоны — не менее 3 штук., таймер, итоговый протокол.

От каждого отряда участвуют подвоя человек. В течение двух минут каждый из них должен объяснить друг другу как можно больше слов и словосочетаний (в той же форме), не называя однокоренных и созвучных исходным словам. Один участник стоит лицом к экрану, на котором появляются слова / словосочетания для

объяснения, второй участник сидит спиной к экрану и не может их видеть. По истечении 1 минуты участники меняются местами. За каждое отгаданное слово команда получает 1 очко, за пропуск слова минус 1 очко. Тематика — добровольчество, дружба, командные ценности.

**Примеры слов:** волонтер, волонтерская книжка, тим-лидер, коммуникабельность, дружба, доверия, лидер, командные цели, логотип, жилетка волонтера-медика и др.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

### МОДЕЛЬНОЕ ТЕМАТИЧЕСКОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ «ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ КВИЗ»

**Тема мероприятия:** введение в волонтерство

**Уровень подготовки участников:** ознакомительный / базовый

**Возраст:** 14–17 лет

#### АКТУАЛЬНОСТЬ

Добровольческая деятельность — важный фактор, обеспечивающий формирование у подростков активной гражданской позиции, ответственного отношения к собственной жизни и окружающей действительности.

При этом многим ребятам кажется, что волонтером может стать далеко не каждый, что это достаточно сложно и трудоемко. Развенчать этот миф, показать участникам мероприятия пути включения и личностного развития в сфере добровольчества, а также познакомить их с основными понятиями и реалиями добровольческой сферы поможет познавательное-развлекательное мероприятие по правилам игры в КВИЗ.

В результате проведения мероприятия его участники получат и актуализируют корректную и достоверную информацию об основных смыслах, принципах, субъектах, направлениях и формах волонтерства, а также других аспектах волонтерского движения. При этом игровой, местами шуточный формат мероприятия позволит сформировать и зафиксировать у детей и подростков позитивный эмоциональный отклик на образ волонтера и добровольческую деятельность, что позволит в дальнейшем привлечь ребят к участию в волонтерских практиках.

124

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

##### Цель:

Информационное и эмоциональное погружение детей и подростков в волонтерскую сферу, создание у них заинтересованности волонтерской деятельностью.

##### Задачи:

##### Образовательные:

- формирование у детей и подростков корректных знаний об основных идеях и понятиях волонтерского движения, его терминологии, субъектах и направлениях;
- систематизация и углубление представлений участников мероприятия о волонтерской деятельности и путях включения в нее.

##### Развивающие:

- развитие у ребят навыков командного взаимодействия, способности принимать согласованные решения;
- повышение у детей и подростков умения организовывать свою деятельность в условиях жестко ограниченного времени.

##### Воспитательные:

- мотивация к участию в добровольческих активностях.

#### ХОД МЕРОПРИЯТИЯ

**Оборудование:** аудитория, стулья по количеству участников, составленные в группы лицом друг к другу для обеспечения отдельного размещения команд, мультимедийный проектор, экран (либо плазменная панель), кликер (презентер), презентация

125

«Добровольческий КВИЗ», ноутбук, звуковоспроизводящее оборудование, микрофон, бланки для ответов команд, итоговый протокол, призы для команды-победителя.

Мероприятие предполагает командный принцип участия. Участники размещаются отрядами на стульях, составленных в круг. Каждая команда получает бланки для ответов и подписывает их. Задача команды – за отведенное время ответить на вопрос, вписать ответ в бланк и сдать бланк организаторам игры. После оглашения правильного ответа ведущий комментирует содержащуюся в нем информацию, задает ребятам дополнительные вопросы, раскрывает затронутую тему, таким образом формируя, расширяя и углубляя информированность детей и подростков в области добровольческого движения. За каждый правильный ответ команда получает 1 балл, победителем игры становится команда, набравшая наибольшее количество очков.

Презентация игры «Добровольческий КВИЗ», а также необходимые для ее корректной работы аудиофайлы, размещены по ссылке

126





